



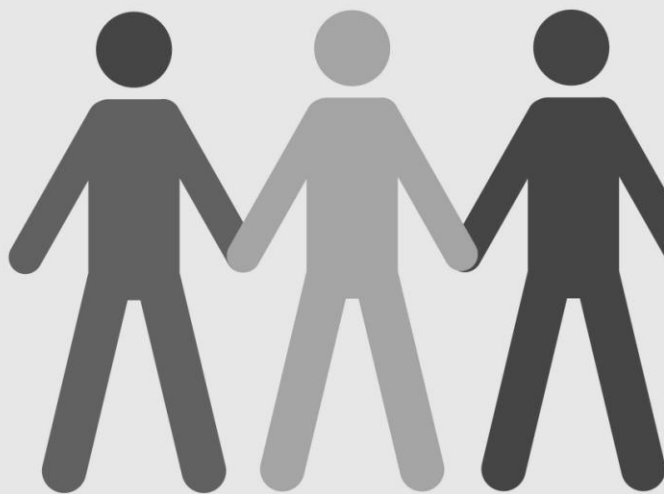
Ministério da Educação
Universidade Federal de Viçosa

Carta de Serviços ao Cidadão

UFV



Acesso à
Informação





UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**Viçosa – MG
2013**

Presidente da República

Dilma Vana Rousseff

Ministro da Educação

Aloizio Mercadante Oliva

Reitora

Nilda de Fátima Ferreira Soares

Vice-Reitor

Demetrius David da Silva

Pró-Reitora de Administração

Leiza Maria Granzinoli

**Pró-Reitora de Assuntos
Comunitários**

Sylvia do Carmo Castro Franceschini

Pró-Reitor de Ensino

Vicente de Paula Lélis

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Gumercindo Souza Lima

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Luiz Antônio Abrantes

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-
Graduação**

Eduardo Seiti Gomide Mizubuti

Pró-Reitor de Planejamento e Orçamento

Sebastião Tavares de Rezende

Diretor do *Campus* UFV-Florestal

Antônio César Pereira Calil

**Diretor do *Campus* UFV-Rio
Paranaíba**

Luciano Baião Vieira

**Diretor do Centro de Ciências
Agrárias**

Rubens Alves de Oliveira

**Diretora do Centro de Ciências
Biológicas e da Saúde**

Maria Goreti de Almeida Oliveira

**Diretor do Centro de Ciências
Exatas e Tecnológicas**

Carlos de Castro Goulart

**Diretor do Centro de Ciências
Humanas, Letras e Artes**

Walmer Faroni

Elaboração e Revisão da Carta de Serviços ao Cidadão:

- Comissão SIC/Portaria 0468/12/RTR

Augusto César de Queiroz

Eduardo Márcio Maffia

Fernando Diogo

Giovanni Ribeiro de Carvalho

Gustavo Soares Sabioni

- Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento

Luciana Maria Pereira da Silva

Arte e Diagramação

Vivian Kelly Andaki Nunes

Acabamento e Impressão

Divisão de Gráfica Universitária

Universidade Federal de Viçosa
Av. Peter Henry Rolfs, s/n, Campus Universitário
Viçosa – MG CEP 36.570-000
www.ufv.br

APRESENTAÇÃO

Instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, a Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar ao cidadão os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em cumprimento ao disposto no referido Decreto, a Universidade Federal de Viçosa apresenta neste documento os principais serviços das diversas áreas de atuação da Instituição oferecidos ao público externo.

Elaborada com a participação das Pró-Reitorias, Diretorias de Centros Ciências e de Campi e demais unidades vinculadas à Reitoria, esta Carta de Serviços, disponível também no portal do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), endereço www.sic.ufv.br, permitirá ao cidadão consultar as formas de acesso aos serviços, selecionados de acordo com a área de interesse.

**Nilda de Fátima Ferreira Soares,
Reitora.**

SUMÁRIO

1. PERFIL INSTITUCIONAL	10
2. GESTÃO INSTITUCIONAL	13
3. LOCALIZAÇÃO	15
4. INFORMAÇÕES GERAIS	15
5. ARTE E CULTURA.....	17
Cedaf com Arte	17
Conjunto de Sopros da UFV	17
Coral da UFV.....	18
Ludoteca	18
Oficinas Teatrais.....	19
Pinacoteca	20
6. ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.....	20
Assistência Estudantil.....	20
7. BIBLIOTECA CENTRAL.....	21
Biblioteca Central	21
8. FORNECEDORES.....	22
Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores	22
9. CAPELA.....	23
Capela.....	23
10. CONCURSO PÚBLICO	23
Concurso Público para Carreiras Docente e Técnico-Administrativa.....	23
11. CONSULTORIA / ASSESSORIA TÉCNICA	24
Casa dos Prefeitos	24
Consultorias na Área de Ciência, Tecnologia e Engenharia de Alimentos ..	25
Empresa Júnior de Bioquímica	26
Empresa Júnior de Economia	26
Empresa Júnior de Economia Doméstica.....	27
Empresa Júnior de Engenharia de Produção e Mecânica.....	27
Empresa Júnior de Nutrição.....	28
Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares.....	28
Núcleo de Estudos de Planejamento de Uso da Terra.....	29
Orientação Terapêutica	29
Projetos Urbanísticos.....	30
Serviços na Área de Engenharia de Produção e de Engenharia Mecânica.	30
UFV-TEC.....	31
12. CORPO DE BOMBEIROS	32
Corpo de Bombeiros da UFV	32

13. CURSINHO PRÉ-VESTIBULAR.....	32
Cursinho Pré-Universitário Popular	32
14. CURSOS E EVENTOS.....	33
Cursos de Plantas Medicinais e Homeopatia	33
Cursos e Eventos na UFV.....	34
Cursos em Parceria com o Senar	34
Cursos na Área de Microbiologia	35
Cursos Regulares de Línguas.....	35
Mostra de Profissões.....	36
Semana da Graduação.....	37
15. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.....	38
Educação a Distância	38
16. EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	38
Bromeliário	38
Estação de Pesquisas, Treinamento e Educação Ambiental Mata do Paraíso	39
Herbário	39
Horto Botânico.....	40
17. EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	40
Alfabetização Níveis Fundamental e Médio.....	40
18. ENSINO MÉDIO E TÉCNICO.....	41
Ensino Médio - Colégio de Aplicação	41
Ensino Médio e Técnico - <i>Campus Florestal</i>	42
19. ESTÁGIOS	43
Estágios	43
Estágios - <i>Campus UFV-Florestal</i>	43
20. FARMÁCIA.....	44
Farmácia	44
21. FEIRAS E EVENTOS.....	44
Expoalto	44
Feira do Conhecimento.....	45
Semana do Fazendeiro.....	45
Semana do Produtor Rural	46
22. GRADUAÇÃO.....	47
Acesso à Graduação na UFV.....	47
Estudante Não-Vinculado	50
Vagas Ociosas	51
23 HOSPITAL VETERINÁRIO.....	52

Clínica e Cirurgia de Grandes Animais.....	52
Clínica e Cirurgia de Pequenos Animais	53
24. HOTEL	53
Hotel do CEE.....	53
25 INTERCÂMBIO	54
Intercâmbio Acadêmico	54
26. LABORATÓRIOS	55
Análises Bioquímicas e Biotecnologias Aplicadas à Agropecuária.....	55
Casa dos Cupins	56
Laboratório de Análise de Plantas.....	56
Laboratório de Análise de Produtos Alimentícios.....	57
Laboratório de Análise de Sementes Florestais.....	58
Laboratório de Análise Química de Solo para Avaliação da Fertilidade.....	58
Laboratório de Anatomia Humana.....	59
Laboratório de Celulose e Papel	59
Laboratório de Ergonomia.....	60
Laboratório de Física do Solo	60
Laboratório de Incêndios Florestais	61
Laboratório de Matéria Orgânica e Resíduos	62
Laboratório de Metalografia e Tratamento Térmicos	62
Laboratório de Metrologia	63
Laboratório de Microbiologia.....	63
Laboratório de Microbiologia de Alimentos.....	64
Laboratório de Mineralogia	64
Laboratório de Nutrição Animal.....	65
Laboratório de Painéis e Energia da Madeira.....	65
Laboratório de Prática Jurídica	66
Laboratório de Propriedades Físicas da Madeira	66
Laboratório de Usinagem e Soldagem	67
Laboratório Multimídia de Pesquisa Histórica.....	67
27. LIVRARIA.....	68
Livraria UFV	68
28. MOBILIDADE ACADÊMICA	69
Mobilidade Acadêmica.....	69
29. MUSEUS	70
Arquivo Central e Histórico da UFV.....	70
Casa Arthur Bernardes	71
Museu de Ciências da Terra Alexis Dorofeeff.....	71
Museu de Zoologia João Moojen	72
Museu Histórico da UFV	72
Museu Regional de Entomologia.....	73

30. NOTÍCIAS.....	73
Jornalismo/Assessoria de Imprensa.....	73
Rádio/TV Universitária.....	74
31 OUVIDORIA.....	75
Ouvidoria.....	75
32. PÓS-GRADUAÇÃO.....	76
Programas de Pós-Graduação e Formas de Acesso.....	76
33. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	79
Proteção e Registro de Propriedades Intelectuais.....	79
34. PUBLICAÇÕES TÉCNICAS.....	80
Área de Difusão de Tecnologia.....	80
35. REDE PROTETIVA DE MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA	81
Casa das Mulheres.....	81
36 RESTAURANTES.....	82
Restaurante Espaço Multiuso.....	82
Restaurante Universitário (RU).....	82
37. REVISTAS.....	84
Revista Ciências Humanas.....	84
Revista Sociedade Brasileira de Ciência.....	84
38. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.....	85
Instalação e consolidação de empresas de base tecnológica.....	85
Pré-incubação e Incubação de empresas.....	86
Prospecção ao empreendedorismo e inovação.....	87
39. VISITAS AOS CAMPI.....	88
Conhecendo o <i>Campus</i> Florestal.....	88
Visitas ao <i>Campus</i> Viçosa.....	89

1. PERFIL INSTITUCIONAL

A Universidade Federal de Viçosa (UFV) originou-se da Escola Superior de Agricultura e Veterinária (ESAV), criada pelo Decreto nº 6.053, de 30 de março de 1922, pelo então Presidente do Estado de Minas Gerais, Arthur da Silva Bernardes.

A ESAV foi inaugurada em 28 de agosto de 1926 por seu idealizador Arthur Bernardes, que na época ocupava o cargo máximo de Presidente da República. Em 1927 foram iniciadas as atividades didáticas, com a instalação dos Cursos Fundamental e Médio e, no ano seguinte, do Curso Superior em Agricultura. Em 1932 foi a vez do Curso Superior em Veterinária. No período de sua criação, foi convidado por Arthur Bernardes para organizar e dirigir a ESAV o Prof. Peter Henry Rolfs. Veio também, a convite, o Engenheiro João Carlos Bello Lisboa para administrar os trabalhos de construção da Escola.

Em 1948, o Governo do Estado transformou-a em Universidade Rural do Estado de Minas Gerais (UREMG), composta pelas Escolas Superiores de Agricultura, de Veterinária, de Ciências Domésticas, pela Escola de Especialização – Pós-Graduação, pelo Serviço de Experimentação e Pesquisa e pelo Serviço de Extensão.

A Universidade adquiriu renome em todo o País, o que motivou sua federalização, em 15 de julho de 1969, com o nome de Universidade Federal de Viçosa. Desde 2006, com a adesão aos programas do Governo Federal de expansão e melhoria da qualidade do ensino superior, a UFV conta com mais dois *campi*, instalados nas cidades mineiras de Florestal e Rio Paranaíba.

O *Campus* UFV-Florestal, instituído pela Resolução Consu nº 07/2006 teve sua origem como unidade de educação profissional técnica de nível médio e pesquisa, em 26 de abril de 1939, quando foi inaugurada a Fazenda-Escola de Florestal. Em 26 de maio de 1948, a Fazenda-Escola transformou-se na Escola Média de Agricultura de Florestal (EMAF), que foi incorporada à UREMG em 1955. Em 1982, foi transformada em Central de Ensino e Desenvolvimento Agrário de Florestal (CEDAF). Nesse *campus* são oferecidos cursos de nível médio e técnico, por meio da CEDAF, e cursos de graduação, cujas atividades acadêmicas tiveram início no primeiro semestre de 2008.

O *Campus* UFV-Rio Paranaíba foi criado pela Resolução Consu nº 08/2006 como resultado da adesão ao Programa de Expansão do Governo Federal, iniciando suas atividades acadêmicas no segundo semestre de 2007, com a abertura dos cursos de Agronomia e Administração.

Por tradição, a área de Ciências Agrárias é a mais desenvolvida na UFV, sendo conhecida e respeitada no Brasil e no Exterior. Não obstante, coerente com o conceito da moderna universidade, a Instituição vem assumindo caráter eclético, expandindo-se noutras áreas do conhecimento, tais como Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Exatas e Tecnológicas, Ciências Humanas, Letras e Artes.

Atualmente a UFV oferece 67 cursos de graduação e 41 programas de pós-graduação *stricto sensu* em seus três *campi* – Viçosa, Florestal e Rio Paranaíba.

A UFV tem inúmeros motivos para se orgulhar de seu passado e presente de trabalho e sente-se forte e preparada para o futuro,

pronta a oferecer soluções que efetivamente colaborem para que o Brasil enfrente, com segurança e dignidade, as condições adversas que se anteveem na conjuntura mundial.

Missão

A Universidade Federal de Viçosa tem como missão “exercer ação integrada das atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando à universalização da educação superior pública de qualidade, à inovação, à promoção do desenvolvimento das ciências, letras e artes, e à formação de cidadãos com visão técnica, científica e humanística, capazes de enfrentar desafios e atender às demandas da sociedade”.

Finalidades

A Universidade, por meio indissociável do ensino, pesquisa e extensão, conforme disposto no Art. 2º de seu estatuto, tem por finalidade:

- Ministar, desenvolver e aperfeiçoar a educação superior, visando à formação e ao aperfeiçoamento de profissionais de nível universitário;
- Estimular, promover e executar pesquisa científica;
- Promover o desenvolvimento das ciências, letras e artes;
- Estender à comunidade, sob forma de cursos e serviços especiais, as atividades do ensino, e os resultados da pesquisa.

Objetiva, também, dentro dos limites de seus recursos, proporcionar aos poderes públicos a assessoria que necessitarem.

Áreas de Atuação

A UFV atua no ensino de graduação e de pós-graduação, na pesquisa e na extensão, sob a forma de atividades presenciais e a distância, nas diversas áreas do conhecimento, nos *campi* localizados em Viçosa, Florestal e Rio Paranaíba. Atua, ainda, na oferta de ensino no nível médio no Colégio de Aplicação em Viçosa e nos níveis médio e técnico no *Campus* UFV- Florestal.

A UFV busca a integração dos níveis de ensino, visando melhorar a formação educacional e profissional do ser humano.

2. GESTÃO INSTITUCIONAL

Organização Administrativa

A Universidade Federal de Viçosa tem sua estrutura funcional estabelecida por normas estatutárias e regimentais, conforme resoluções emitidas pelos colegiados competentes. Caracteriza-se, em seus vários níveis hierárquicos, pela estrutura colegiada, própria da gestão pública universitária. O organograma geral pode ser visualizado na Figura 1.

3. LOCALIZAÇÃO

O *Campus* UFV-Viçosa (CAV) está situado na cidade de Viçosa, Minas Gerais. Segundo o Censo 2010, sua população permanente é de aproximadamente 72.244 habitantes e a população flutuante supera a casa de 20.000 habitantes. A cidade está localizada a 227 km de Belo Horizonte e a 360 km do Rio de Janeiro.

O *Campus* UFV-Florestal (CAF) está situado no município de Florestal, Minas Gerais, localizado na Região Metalúrgica do estado, a 70 km da capital Belo Horizonte. De acordo com o Censo 2010, tem população estimada em 6.600 habitantes e ocupa área de 194,356 km², localizando-se à margem esquerda da bacia do Paraopeba, principal rio que banha o município. Faz limite com as cidades de Esmeraldas, Pará de Minas, Mateus Leme e Juatuba.

O *Campus* UFV-Rio Paranaíba (CRP) está situado no município mineiro de Rio Paranaíba, na região do Alto Paranaíba. Fica a 350 km da capital Belo Horizonte e ocupa área de 1.353,423 km², fazendo limite com as cidades de São Gotardo, Carmo do Paranaíba, Campos Altos, Matutina, Ibiá, Arapuá e Serra do Salitre. Sua população estimada é de 11.885 habitantes.

4. INFORMAÇÕES GERAIS

Universidade Federal de Viçosa - *Campus* UFV-Viçosa

Avenida Peter Henry Rolfs, s/n, *Campus* Universitário, Viçosa – MG,
CEP 36570-000

Tel.: (31) 3899-2200 - Fax: (31) 3899-2108

Endereço eletrônico: www.ufv.br

Universidade Federal de Viçosa - *Campus* UFV-Florestal

Rodovia LMG 818, km 06, Florestal - MG, CEP 35690-000

Tel.: (31) 3536-3300

Endereço eletrônico: www.caf.ufv.br

Universidade Federal de Viçosa – *Campus* UFV-Rio Paranaíba

Rodovia MG-230 km 7, Rio Paranaíba - MG, Caixa Postal 22, CEP: 38810-000

Tel.: (34) 3855-9300

Endereços eletrônicos: www.crp.ufv.br

Escritório de Representação da UFV em Belo Horizonte - MG

Rua Sergipe, 1.087 – 9º andar, Savassi, Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

Tel.: (31) 3254-8400 / (31) 3254-8401 / (31) 3227-5233 - Fax: (31) 3254-8419

Endereços eletrônicos: ebh@ufv.br ou www.ebh.ufv.br

Escritório de Representação da UFV em Brasília - DF

SRTVN Quadra 702, Conjunto P, Sala 2.020, Edifício Brasília Rádio Center, Bairro Asa Norte, Brasília – DF, CEP 70719-900

Tel.: (61) 3328-1107 Fax: (61) 3327- 0122

Endereço eletrônico: ufvbrasil@ufv.br

Canais de comunicação entre a comunidade e a UFV:

Fale com a UFV: Disponível em www.ufv.br, no link “Fale com a UFV”.

Ouvidoria: www2.dti.ufv.br/sisouvidoria

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC: Subsolo do Edifício Arthur Bernardes, sala 16, no *Campus* UFV-Viçosa.

Tel.: (31) 3899-4903

Endereços eletrônicos: www.sic.ufv.br, e-mail: sic@ufv.br

5. ARTE E CULTURA

Cedaf com Arte

Serviços prestados: Atividades culturais, como dança, música, teatro, poesia, entre outros.

Público atendido: Alunos da Escola Estadual Serafim Ribeiro de Rezende e da Central de Ensino e Desenvolvimento Agrário de Florestal.

Horário de atendimento: 18h às 22h.

Prioridade de atendimento: Alunos de cursos técnicos.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão e Cultura do *Campus* Florestal.

Endereço: Rodovia LMG 818, km 06, Florestal-MG.

Telefone: (31) 3536-2267

Endereço eletrônico: www.caf.ufv.br/dxt

Conjunto de Sopros da UFV

Serviços prestados: Apresentações instrumentais.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: De acordo com agenda.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Solicitar por meio de ofício.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PEC).

Endereço: Vila Giannetti, Casa 02, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2652 / 3899-2102.

Endereços eletrônicos: www.dac.ufv.br e www.soprosufv.blogspot.com

Outras informações: O Conjunto de Sopros da UFV foi criado em 1978 após reestruturação da antiga Banda de Música da UFV. É composto por discentes e servidores da Universidade e pessoas da comunidade.

Coral da UFV

Serviços prestados: Apresentações musicais.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar a Divisão de Assuntos Culturais.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais/PEC.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 02 *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2652 / 3899-2102

Endereços eletrônicos: coralufv@ufv.br, dac@ufv.br e www.dac.ufv.br

Outras informações: O Coral da UFV foi criado em 1978 e é formado por estudantes da UFV. O Coral Nossa Voz, criado em 2001, é integrado por servidores. Ambos sediados no *Campus* UFV-Viçosa.

Ludoteca

Serviços prestados: Promoção de atividades lúdicas e culturais, articuladas a projetos que enfocam a socialização e as práticas pedagógicas, efetivadas a partir de oficinas temáticas.

Público atendido: Crianças das comunidades locais e regionais e das unidades públicas de ensino da microrregião de Viçosa.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: unidades educacionais, mediante agendamento. Domingo: 15h às 17h, com acesso livre para crianças acompanhadas.

Prioridade de atendimento: Alunos da educação infantil e séries iniciais do ensino fundamental e crianças acompanhadas.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Agendamento, por telefone, para atendimento a grupos durante a semana. Acesso livre aos domingos.

Órgão de vinculação: Departamentos de Educação e de Economia Doméstica.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 01, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2797

Endereço eletrônico: www.dpe.ufv.br/ludoteca

Outras informações: A equipe da Ludoteca tem a disponibilidade para receber até 50 crianças para visitas em grupos, agendadas previamente, durante os dias úteis. Aos domingos é exigido o acompanhamento das crianças e recomendada a participação dos adultos nas oficinas.

Oficinas Teatrais

Serviços prestados: Curso de teatro.

Público atendido: Estudantes da UFV e comunidade viçosense.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Os cursos têm duração de um ano.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, e-mail ou pessoalmente.

Documentos necessários: Documentos de identificação.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais/PEC.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 03, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2102 / 3899-2652

Endereços eletrônicos: dac@ufv.br e www.cpd.ufv.br/dac

Outras informações: As oficinas são ministradas no período de um ano e as inscrições ocorrem sempre no início das aulas do primeiro período.

O programa de ensino das artes cênicas inclui consciência corporal, consciência emocional, equilíbrio, técnicas circenses, técnicas vocais, entre outros. Assim, o aluno, ao concluir as oficinas, estará apto não

somente a desenvolver atividades no campo artístico, mas também em seu campo profissional.

Pinacoteca

Serviços prestados: Exposições, aulas, lançamentos de livros e jornais, encontros para debates e cursos, sendo também utilizada como fonte de pesquisa.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 9h às 11h30min e 14h às 17h30min.

Tempo de espera no atendimento: De acordo com agenda. Para visitas, não é necessário agendar.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar a Divisão de Assuntos Culturais para agendamento.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais/PEC.

Endereço: Av. da Agronomia, s/n, *Campus* UFV-Viçosa (Ao lado da Caixa Econômica Federal).

Telefone: (31) 3899-2654

Endereços eletrônicos: dac@ufv.br e www.cpd.ufv.br/dac/pinacoteca.asp

Outras informações: A Pinacoteca possui um acervo de diversos estilos de arte contemporânea brasileira, resultado de doações de colecionadores, artistas e homens públicos.

Mantém programação anual de exposições com artistas convidados de renome nacional e internacional.

6. ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Assistência Estudantil

Serviços prestados: Serviços de alimentação, alojamentos e bolsas para estudantes em vulnerabilidade socioeconômica comprovada, atividades de esporte e lazer, atendimentos na área da saúde e psicossocial, nos três *campi* universitários.

Público atendido: Estudantes.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Documentos necessários: Variáveis, conforme o tipo de serviço.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Arthur Bernardes (Prédio Principal), 2º andar, *Campus* UFV-Viçosa

Telefone: (31) 3899-2179 / 3899-2014

Endereços eletrônicos: www.pcd.ufv.br e pcd@ufv.br

Outras informações: Os alojamentos são destinados aos estudantes regularmente matriculados em cursos presenciais de graduação. Por ser limitado o número de vagas, os estudantes passam por um processo seletivo. Os restaurantes universitários atendem a comunidade universitária e visitantes. O atendimento psicossocial e as atividades de esporte e lazer são destinados à comunidade acadêmica.

7. BIBLIOTECA CENTRAL

Biblioteca Central

Serviços prestados: Consulta *on-line* à base de dados do acervo, livre acesso às estantes, empréstimo limitado às pessoas que mantêm vínculo com a UFV, serviço terceirizado de reprografia mediante pagamento.

Público atendido: Público em geral. Alguns serviços são somente para pessoas vinculadas à UFV.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: 6h às 23h45min; Sábado: 6h às 17h45min.

- Setor de Ensino Médio: 6h às 17h45min, de segunda a sexta-feira.
- Sala de Reserva: 24 horas de segunda a sexta-feira; sábado: das 6h às 17h45min.
- Sala de Vídeo: 6h às 23h45min, de segunda a sexta-feira; sábado: 6h às 17h45min.
- Biblioteca da ONU: 8h às 12h, de segunda a sexta-feira.
- Ficha catalográfica: 8h às 10h30min, de segunda a quinta-feira.
- Durante o recesso escolar da graduação a Biblioteca funciona de segunda a sexta-feira, das 6h às 17h45min.

Tempo de espera no atendimento: De acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Ensino.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Prédio da Biblioteca Central, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2435/ 3899-2034 Fax: (31) 3899-2436

Endereços eletrônicos: bcentral@ufv.br e www.bbt.ufv.br

8. FORNECEDORES

Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores

Serviços prestados: Cadastro e atualização, no SICAF, de dados dos fornecedores interessados em participar de processos licitatórios no âmbito do governo federal.

Público atendido: Pessoas físicas e jurídicas fornecedoras de bens e serviços.

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 14h às 17h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Até três dias úteis, a partir da solicitação.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Fazer solicitação presencial ou por e-mail.

Documentos necessários: Pessoa jurídica: Contrato social e última alteração; cartão CNPJ; inscrição estadual; inscrição municipal; CPF e RG dos sócios e cônjuges; certidões de débitos federal, estadual, municipal, INSS e FGTS; balanço patrimonial do último exercício social e DRE registrados na junta comercial.

Pessoa física: RG, CPF, comprovante de residência, certidão da Receita Federal; comprovação de que é autônomo e, para produtor rural, cartão do produtor rural.

Órgão de vinculação: Diretoria de Material.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa (próximo à Gráfica).

Telefone: (31) 3899-1508 / 3899-1513

Endereços eletrônicos: dmt@ufv.br e www.dmt.ufv.br

9. CAPELA

Capela

Serviços prestados: Celebração de missas, casamentos e grupos de oração.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: De acordo com serviço prestado.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.

Endereço: *Campus UFV, s/n, (ao lado do Alojamento Velho).*

Telefone: (31) 3899-2366

Endereço eletrônico: capela@ufv.br

Outras informações: Missas: segunda, terça, quarta, quinta e domingo, às 18h; Adoração: sexta-feira, às 18h; Grupos de Oração Universitários (GOU's): Cenáculo do Senhor: segunda às 19h; Imaculado Coração de Maria: sexta às 12h30min; Perseverança: sábado às 13h.

10. CONCURSO PÚBLICO

Concurso Público para Carreiras Docente e Técnico-Administrativa

Serviços prestados: Concurso público para carreiras docente e técnico-administrativa.

Público atendido: Público que atende às exigências do cargo em aberto.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Conforme edital.

Prazos para cumprimento dos serviços: Conforme edital.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Conforme edital.

Documentos necessários: Conforme edital de divulgação do concurso em aberto.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PGP) e Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

Endereços:

PGP: Centro de Vivência, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

CPPD: Edifício Arthur Bernardes, s/n, 2º andar, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone:

Carreira docente: (31) 3899-2134/1231/2127/2129/2400

Carreira técnico-administrativa: (31) 3899-2400 Fax (31) 3899-2860

Endereços eletrônicos:

Carreira docente: cppd@ufv.br, soc@ufv.br e www.ufv.br/soc

Carreira técnico-administrativa: pgp@ufv.br e www.pgp.ufv.br

Outras informações: O processo de seleção, de natureza competitiva, é aberto ao público em geral, para provimento de cargo público.

Constatada a necessidade de admissão de pessoal, bem como a disponibilidade de vagas, e mediante autorização expressa do MEC/MOG, realiza-se o processo de concurso, com publicação no Diário Oficial da União e em jornais de grande circulação, contendo todas as informações necessárias à realização da seleção.

11. CONSULTORIA / ASSESSORIA TÉCNICA

Casa dos Prefeitos

Serviços prestados: Elaboração de projetos de relevância social, com a interação UFV, municípios e agentes financiadores; elaboração de modelos de prospecção de financiamentos nacionais e internacionais; cursos de curta duração, de aplicabilidade imediata na realidade municipal; e realização de seminários técnicos multidisciplinares.

Público atendido: Prefeituras municipais.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar a Casa dos Prefeitos por *e-mail*, telefone ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 05 - *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899 -2654

Endereços eletrônicos: casadosprefeitos@ufv.br e
www.casadosprefeitos.ufv.br

Outras informações: A Casa dos Prefeitos inaugurada, em 2009, visa ampliar o bom relacionamento entre a UFV e os municípios vizinhos e de outras regiões que compartilhassem os mesmos ideais de busca do aprimoramento das ações institucionais.

Consultorias na Área de Ciência, Tecnologia e Engenharia de Alimentos

Serviços prestados: Consultoria para execução de projetos na área de Ciência, Tecnologia e Engenharia de Alimentos.

Público atendido: Empresas, associações de produtores, instituições de ensino, laticínios, empreendedores individuais, etc.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com a disponibilidade dos professores.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Se necessário, é aberto processo interno e elaborado contrato.

Órgão de vinculação: Departamento de Tecnologia de Alimentos.

Endereço: Departamento de Tecnologia de Alimentos, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-1756 / 3899-2227 / 3899-1798 Fax (31) 3899-2208

Endereço eletrônico: www.dta.ufv.br

Outras informações: Outras informações sobre assessorias prestadas pela UFV poderão ser encontradas em: Empresas Júnior Alimentos Júnior (<http://www.alimentosjunior.com.br> *E-mail* contato@alimentosjunior.com.br, Telefone (31) 3899 1840, Endereço DTA II, *Campus* UFV-Viçosa) e Empresas Júnior Minas Lácteos Assessorias (<http://www.minaslacteos.com.br> Telefone (31) 3899-3372, *E-mail* contato@minaslacteos.com.br, Endereço DTA II, sala 23, *Campus* UFV-Viçosa).

Empresa Júnior de Bioquímica

Serviços prestados: Análises, gerenciamento, cursos, treinamento e consultoria em projetos na área de bioquímica e biologia molecular.

Público atendido: Empresas de biotecnologia e afins.

Horário de atendimento: 8h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato com a empresa via telefone ou *e-mail*.

Documentos necessários: De acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Departamento de Bioquímica e Biologia Molecular.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Centro de Ciências Biológicas II, sala 116, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-3043

Endereços eletrônicos: tecnomolufv@gmail.com e www.tecnomol.ufv.br

Empresa Júnior de Economia

Serviços prestados: Análise de Viabilidade Técnica e Econômica de Empreendimentos, Avaliação dos investimentos mais rentáveis e suas taxas de retorno, Levantamento e Análise de Custos de Produção e de Serviços, Orientação Financeira, Projetos de Financiamento e Refinanciamento, Projeção de custos e faturamento, Cálculo de Valor Presente Líquido (VPL) e Taxa Interna de Retorno (TIR), Elaboração de Estudos Mercadológicos (Pesquisa de Mercado), Análise de mercado, Análise do cliente, Análise da concorrência, Perícia Econômica e Financeira, Pesquisa de Opinião Pública, Plano de Negócios, Análise de Cargos e Salários e Controladoria.

Público atendido: Micro e pequenos empresários de Viçosa e região, ONGs e órgãos públicos.

Horário de atendimento: 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Economia.

Endereço: Subsolo do Departamento de Economia, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1538 Fax 3899-2775

Endereços eletrônicos: ejescjunior@ufv.br e www.ejescjr.ufv.br

Empresa Júnior de Economia Doméstica

Serviços prestados: Oferecimento de cursos e palestras nas áreas de decoração de interiores, economia familiar, vestuário, alimentação, design, organização de *coffe-breack*, ergonomia e outros.

Público atendido: Órgãos públicos, lojistas, micro e pequenos empreendedores, estudantes, comunidade viçosense e ONGs.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Departamento de Economia Doméstica.

Endereço: Departamento de Economia Doméstica, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1626

Endereço eletrônico: ejedufv@gmail.com

Empresa Júnior de Engenharia de Produção e Mecânica

Serviços prestados: Consultoria nas áreas de Engenharia Mecânica e de Produção.

Público atendido: Micro e pequenas empresas de Viçosa e região.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato com a sede da Empresa Júnior “Soluções Consultoria”.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica.

Endereço: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica, Sala 218, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-4097

Endereço eletrônico: contato@solucoesufv.com.br; dep@ufv.br e www.solucoesufv.com.br

Empresa Júnior de Nutrição

Serviços prestados: Assessoramento para confecção de Manual de Boas Práticas de Fabricação e de Rotulagem Nutricional.

Público atendido: Empresas do ramo alimentício.

Horário de atendimento: 8h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato com a empresa via telefone.

Documentos necessários: De acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Departamento de Nutrição e Saúde.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 6, Fundos, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2896

Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares

Serviços prestados: Cursos de capacitação, consultorias nas áreas de direito, contabilidade e finanças, gerência e economia.

Público atendido: Cooperativas, associações e empreendimentos autogeridos.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por *e-mail*, telefone ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão/PEC.

Endereço: Vila Matoso, Casa 01, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2798

Núcleo de Estudos de Planejamento de Uso da Terra

Serviços prestados: Desenvolvimento de processos e produtos para ações de planejamento de propriedades rurais; aerofotos verticais com estereoscopia; aerofotos panorâmicas; cadastro multifinalitário com fins de IPTU e planejamento urbano; identificação e levantamento de áreas de risco a deslizamentos e a inundações; EIA – Estudos de Impactos Ambientais; RIMA – Relatórios de Impactos Ambientais; desenvolvimento de recursos didáticos sobre educação ambiental para professores dos ensinos fundamentais e médio; levantamentos e mapeamentos de solos; levantamentos de reservas legais e áreas de preservação permanente; licenciamento ambiental; produção de água em bacias hidrográficas.

Público atendido: Prefeituras e instituições públicas e privadas.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o tipo de serviço. São elaborados cronogramas de execução.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato por *e-mail* ou telefone.

Documentos necessários: De acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 13, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2894

Endereço eletrônico: neput@ufv.br

Orientação Terapêutica

Serviços prestados: Orientação terapêutica.

Público atendido: Comunidade viçosense.

Horário de atendimento: 7h30min às 18h30min.

Prioridade de atendimento: De acordo com os agendamentos.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Agendamento por telefone toda quarta-feira, a partir das 14h, ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Departamento de Fitotecnia.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Sylvio Starling Brandão, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899 2613 Fax (31) 3899 2614.

Endereços eletrônicos: dft@ufv.br e www.dft.ufv.br.

Projetos Urbanísticos

Serviços prestados: Elaboração de projetos arquitetônicos, projetos urbanísticos, inventários, dossiês de tombamento, pareceres sobre legislação urbanística, como Código de Obras, Lei de Parcelamento do Solo Urbano, Lei de Zoneamento, Uso e Ocupação do Solo, consultorias em elaboração de Planos Diretores, consultorias em Conforto Ambiental e Eficiência Energética, Maquetes Físicas e Eletrônicas.

Público atendido: Associações comunitárias, entidades filantrópicas e instituições públicas e privadas.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com serviço.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Encaminhar ofício à Chefia do Departamento de Arquitetura e Urbanismo.

Documentos necessários: Elaboração de contrato.

Órgão de vinculação: Departamento de Arquitetura e Urbanismo.

Endereço: Departamento de Arquitetura e Urbanismo, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2759 / 3899-1957

Endereços eletrônicos: dau@ufv.br e www.dau.ufv.br

Serviços na Área de Engenharia de Produção e de Engenharia Mecânica

Serviços prestados: Consultoria e serviços na área de engenharia de produção e de engenharia mecânica.

Público atendido: Indústrias e público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variável de acordo com cada tipo de serviço.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Mediante Contratos de Prestação de Serviços ou Convênios.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica.

Endereço: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899- 4109 / 3899-4097 Fax (31) 3899-4088

Endereço eletrônico: dep@ufv.br

UFV-TEC

Serviços prestados: Assessoramento, consultoria e prestação de serviços, em parceria com o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE).

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Conforme previsto nos Projetos.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Proposta do Projeto.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão/PEC.

Endereço: Edifício do CEE, sala 106, *Campus UFV-Viçosa* (ao lado da Biblioteca Central).

Telefone: (31) 3899-2055

Endereços eletrônicos: www.ufv.br/pec, ufv-tec@ufv.br e ufvtec-sec@ufv.br

12. CORPO DE BOMBEIROS

Corpo de Bombeiros da UFV

Serviços prestados: Atendimento a ocorrências de emergência e socorro.

Público atendido: *Campus* Universitário, Viçosa e microrregião.

Horário de atendimento: Diário (plantonista 24h).

Prioridade de atendimento: Acidentes mais graves.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Comunicar ao Serviço de Corpo de Bombeiros da UFV.

Órgão de vinculação: Diretoria de Logística e Segurança/Pró-Reitoria de Administração.

Endereço: Vila Matoso, Casa 01, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2119 ou 3899-2120

Endereços eletrônicos: cob@ufv.br ou dls@ufv.br

Outras informações: O Serviço de Corpo de Bombeiros tem como finalidade o atendimento da comunidade universitária, entretanto atende também ao público externo, de acordo com sua capacidade.

13. CURSINHO PRÉ-VESTIBULAR

Cursinho Pré-Universitário Popular

Serviços prestados: Aulas em período noturno, visando preparar estudantes para a realização do Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM.

Público atendido: Estudantes carentes, selecionados mediante critérios socioeconômicos, egressos ou estudantes do 3º ano do Ensino Médio de Viçosa e região.

Horário de atendimento:

- Coordenação do Programa: Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e 14h às 18h, na Diretoria de Programas Especiais.(DIP).

- Secretaria do Cursinho: Segunda a sexta-feira de 14h às 21h30min, no prédio do Coluni.
- Horário das aulas: Segunda a sexta-feira de 18h30min às 22h, no prédio do Coluni.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Conforme edital de seleção dos estudantes.

Documentos necessários: Conforme expresso em edital próprio.

Órgão de vinculação: Pró-Reitorias de Ensino e de Assuntos Comunitários.

Endereço: Diretoria de Programas Especiais. Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus Viçosa*, sala 210, Edifício Arthur Bernardes.

Telefone: Coordenação do Programa: (31) 3899 -1425

Secretaria do cursinho: (31) 3899 - 2664

Endereço eletrônico: www.pre.ufv.br

Outras informações: O cursinho Pré-Universitário Popular DCE/UFV é uma ação realizada em parceria com o DCE e as Pró-Reitorias de Ensino e Assuntos Comunitários. As vagas do cursinho são destinadas a estudantes carentes, egressos do ensino médio de Viçosa e região e a seleção é feita anualmente pela Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.

14. CURSOS E EVENTOS

Cursos de Plantas Medicinais e Homeopatia

Serviços prestados: Cursos de plantas medicinais e homeopatia.

Público atendido: Famílias agrícolas.

Horário de atendimento: 7h30min às 18h30min.

Prioridade de atendimento: Pessoas que fizeram reserva de vagas.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Reserva de vagas.

Documentos necessários: Documento de identificação.

Órgão de vinculação: Departamento de Fitotecnia.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Sylvio Starling Brandão, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899 2613 Fax (31) 3899 2614

Endereços eletrônicos: dft@ufv.br e www.dft.ufv.br

Cursos e Eventos na UFV

Serviços prestados: Cursos e eventos diversificados.

Público atendido: Público em geral. Alguns cursos e eventos têm seu público específico.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: De acordo com a programação.

Documentos necessários: De acordo com a programação.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Arthur Bernardes, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899 1747 Fax (31) 3899 1747

Endereços eletrônicos: dex@ufv.br, www.ufv.br/pec e www.ufv.br no link "Cursos e Eventos".

Outras informações: A UFV oferece, cursos e eventos sobre diversos temas e áreas do conhecimento, cujas programações são divulgadas no *sítio* da Instituição.

Cursos em Parceria com o Senar

Serviços prestados: Cursos de capacitação.

Público atendido: Pessoas com vínculo com a zona rural em cidades da região.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Produtor rural.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Informações no site www.caf.ufv.br/dxt

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão e Cultura.

Endereço: Prédio da Divisão de Extensão e Cultura, *Campus UFV-Florestal*.

Telefone: (31) 3536-2267 / 3536-3323

Endereço eletrônico: www.caf.ufv.br/dxt

Outras informações: Os cursos são realizados em Florestal e cidades vizinhas em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar).

Cursos na Área de Microbiologia

Serviços prestados: Oferecimento de estágios e cursos extracurriculares, cursos de atualização, palestras para profissionais liberais e profissionais ligados a entidades científicas e de classe.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o curso.

Órgão de vinculação: Departamento de Microbiologia

Endereço: Departamento de Microbiologia, Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1941

Endereços eletrônicos: dmb@ufv.br, www.dmb.ufv.br e www.posdmb.ufv.br

Outras informações: Estágio: O DMB oferece estágios para estudantes de graduação da UFV e Estágios Curriculares Supervisionados para alunos de outras instituições, públicas ou privadas, conveniadas com a UFV.

Áreas disponíveis para estágios: Microbiologia de Alimentos, Microbiologia do Solo, Fisiologia de Microrganismos, Genética de Microrganismos, Ecologia Microbiana, Biotecnologia Ambiental.

Cursos Regulares de Línguas

Serviços prestados: Cursos regulares de línguas estrangeiras em níveis básico, intermediário e avançado.

Público atendido: Comunidade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 17h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: No endereço www.prelin.ufv.br

Documentos necessários: Disponíveis no *site*: www.prelin.ufv.br/celin

Órgão de vinculação: Departamento de Letras.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 12, *Campus* UFV-Viçosa.

Contatos:

- Secretaria do CELIN (Curso de Extensão em Inglês)

Telefone: 3899-3721 *E-mail*: celin.ufv@gmail.com

- Secretaria CELIF (Curso de Extensão em Francês)

Telefone: 3899-1584 *E-mail* celif@ufv.br

- Secretaria CELES (Curso de Extensão em Espanhol)/CELIB (Curso de Extensão em Libras)

Telefone: 3899-1584 *E-mails* celes.ufv@gmail.com e celib@ufv.br

Fax: (31) 3899-2410

Endereços eletrônicos: dla@ufv.br e www.prelin.ufv.br/celin

Outras informações: Os cursos poderão ter um mínimo de 10 e um máximo de 18 alunos por turma. A matrícula acontece geralmente na primeira semana do início das aulas da UFV. O CELIN e CELIF acompanham o calendário da UFV.

A Coordenação se reserva o direito de não oferecer o curso caso não haja o número mínimo de participantes.

Mostra de Profissões

Serviços prestados: Palestras sobre os cursos superiores e técnicos oferecidos pela Instituição, além de visitas às instalações da Universidade e estandes com informações e curiosidades sobre os cursos.

Público atendido: Alunos do nono ano do ensino fundamental e do terceiro ano do ensino médio.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Escolas da rede pública.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Informações disponíveis em www.caf.ufv.br.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão e Cultura do *Campus* UFV - Florestal

Endereço: Rodovia LMG 818, km 06, Florestal-MG.

Telefone: (31) 3536-2267

Endereços eletrônicos: mpflorestal@ufv.br e www.caf.ufv.br

Outras informações: O evento promove a integração da comunidade e das instituições de ensino público e privado da região com o *Campus* UFV - Florestal. O objetivo é apresentar a Instituição aos estudantes, bem como auxiliá-los na escolha profissional.

Semana da Graduação

Serviços prestados: Palestras sobre os cursos superiores oferecidos pela Instituição, além de visitas às instalações da Universidade e estandes com informações e curiosidades sobre os cursos.

Público atendido: Alunos do nono ano do ensino fundamental e do terceiro ano do ensino médio.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone ou *e-mail*.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Ensino.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício da Copeve, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899- 2137/2154 Fax: (31) 3899-1424

Endereço eletrônico: www.copeve.ufv.br

Outras informações: O evento promove a integração da comunidade e das instituições de ensino público e privado da região com o *Campus* Viçosa. O objetivo é apresentar a Instituição aos estudantes, bem como auxiliá-los na escolha profissional.

15. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Educação a Distância

Serviços prestados: Cursos a distância de capacitação técnica, profissional, graduação e especialização.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Cursos a distância e desenvolvimento de material didático.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com o material solicitado e seu nível de dificuldade de desenvolvimento.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço solicitado e do seu nível de dificuldade de desenvolvimento.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Variáveis de acordo com o curso/serviço (disponíveis na página da Coordenadoria de Educação Aberta e a Distância - Cead).

Documentos necessários: Variável de acordo com o curso/serviço (disponíveis na página da Cead).

Órgão de vinculação: Coordenadoria de Educação Aberta e a Distância (Cead).

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Prédio da Cead, *Campus UFV-Viçosa* (próximo ao LDI).

Telefone: (31) 3899-2858 Fax (31) 3899-3352

Endereços eletrônicos: cead@ufv.br e www2.cead.ufv.br

16. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Bromeliário

Serviços prestados: Visitas orientadas para reconhecimento dos diferentes Biomas e educação ambiental.

Público atendido: Escolas de ensino fundamental e médio.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Visitas programadas e agendadas.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Agendamento prévio por telefone.

Documentos necessários: Dados da Escola (Nome, Diretora, Número de Visitantes).

Órgão de vinculação: Departamento de Biologia Vegetal.

Endereço: Vila Giannetti, *Campus* UFV-Viçosa (próximo à via alternativa).

Telefone: (31) 3899-3219 / 3899-1953.

Estação de Pesquisas, Treinamento e Educação Ambiental Mata do Paraíso

Serviços prestados: Realização de aulas práticas, pesquisas científicas e educação ambiental.

Público atendido: Pesquisadores, estudantes da educação infantil, ensinos fundamental, médio e superior, além da comunidade de Viçosa e cidades da região.

Horário de atendimento: segunda a sábado de 7h às 11h e 13h às 16h.

Prioridade de atendimento: Instituições de ensino.

Tempo de espera no atendimento: Imediato, sob agendamento.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato, sob agendamento.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Agendamento das visitas por telefone.

Documentos necessários: Identidade, CNPJ, CPF.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Zona Rural do Paraíso, Rodovia Viçosa-Paula Cândido, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-3390

Endereço eletrônico: www.def.ufv.br/infraEstruturaMataParaíso.php

Herbário

Serviços prestados: Visitas orientadas para a identificação de plantas.

Público atendido: Estudantes de graduação, pós-graduação, professores, agricultores e público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone.

Órgão de vinculação: Departamento de Biologia Vegetal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa, Laboratório de Sistemática – Herbário (próximo às quatro pilastras).

Telefone: (31) 3899-2583

Endereço eletrônico: herbario@ufv.br

Horto Botânico

Serviços prestados: Visitas orientadas com atividades de lazer, ensino dos grandes grupos vegetais e educação ambiental.

Público atendido: Alunos e professores de escolas de ensino fundamental e médio; público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Visitas programadas e agendadas.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Agendamento prévio.

Documentos necessários: Dados da escola (Nome, Diretora, Número de visitantes).

Órgão de vinculação: Departamento de Biologia Vegetal

Endereço: Av. Purdue, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2651

Endereço eletrônico: hortobotanico@ufv.br

17. EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Alfabetização Níveis Fundamental e Médio

Serviços prestados: Alfabetização, níveis fundamental e médio e curso de informática (nível básico).

Público atendido: Servidores e comunidade viçosense.

Horário de atendimento: 7h às 13h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Comparecer pessoalmente à sede para preenchimento da ficha de identificação do aluno.

Documentos necessários: Ficha de identificação do aluno.

Órgão de vinculação: Departamento de Educação.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 33, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2461 / 3899-1380

Endereço eletrônico: dpe@ufv.br e www.dpe.ufv.br/nead

Outras informações: As vagas são limitadas.

18. ENSINO MÉDIO E TÉCNICO

Ensino Médio - Colégio de Aplicação

Serviços prestados: Ensino médio.

Público atendido: Concluintes do ensino fundamental.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preencher formulário eletrônico disponível em www.copeve.ufv.br nos períodos de inscrição (geralmente entre setembro e novembro).

Documentos necessários: CPF e documento de identidade do candidato.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Ensino.

Endereço: *Campus* UFV-Viçosa, s/n, (próximo à Copeve e à Gráfica Universitária)

Telefone: (31) 3899-2663 / 3899-1713

Endereços eletrônicos: www.coluni.ufv.br e registro_coluni@ufv.br

Outras informações: O Colégio de Aplicação (Coluni) ministra ensino médio para estudantes interessados no ingresso em uma universidade. Conta com adequado espaço físico e atende também à prática de ensino dos diversos cursos de licenciatura da UFV. No campo da extensão, tem servido como paradigma para as escolas públicas e particulares da região com relação à orientação de programas de ensino médio. São oferecidas anualmente 150 vagas para a primeira

série do ensino médio, as quais são preenchidas por ordem de classificação.

Ensino Médio e Técnico - *Campus Florestal*

Serviços prestados: Ensino médio e técnico.

Público atendido: Concluintes dos ensinos fundamental e médio.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13 às 17h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preencher formulário eletrônico disponível em www.cedaf.ufv.br nos períodos de inscrição (geralmente entre setembro e novembro) e efetuar pagamento da taxa de inscrição.

Documentos necessários: Documento de identificação do candidato.

Órgão de vinculação: Central de Ensino e Desenvolvimento Agrário de Florestal (Cedaf) do *Campus Florestal*.

Endereço: Rodovia LMG 818, km 06, Florestal-MG.

Telefone: (31) 3536-3361

Endereços eletrônicos: die@ufv.br e www.cedaf.ufv.br

Outras informações: Na Central de Ensino e Desenvolvimento Agrário de Florestal, no *Campus Florestal*, além do ensino médio geral são oferecidos, nas modalidades presencial e à distância, conforme Tabelas 1 e 2, os cursos técnicos concomitante em Agropecuária, Alimentos, Eletrônica, Eletrotécnica, Informática e Hospedagem e o curso pós-médio em Agropecuária. Todos os cursos técnicos são também oferecidos na modalidade do Programa de Educação de Jovens e Adultos (Proeja).

Tabela 1 – Cursos Técnicos presenciais oferecidos no *Campus UFV-Florestal*

Curso	Modalidade	Turno	Vagas
Alimentos	Técnico concomitante	Integral	40
Agropecuária	Técnico Concomitante e Pós-médio	Integral	50
Eletrônica	Técnico concomitante	Diurno	32
Eletrotécnica	Técnico concomitante	Diurno	32
Hospedagem	Técnico concomitante	Diurno	40
Informática	Técnico concomitante	Diurno	40

Fonte: *Campus UFV-Florestal*

Tabela 2 – Cursos Técnicos à distância oferecidos no *Campus* UFV-Florestal

Curso	Modalidade	Duração	Carga (h)
Agropecuária	EAD – Programa E-Tec	2 anos	150
Hospedagem	EAD – Programa E-Tec	2 anos	150
Informática para Internet	EAD – Programa E-Tec	2 anos	150

Fonte: *Campus* UFV-Florestal

19. ESTÁGIOS

Estágios

Serviços prestados: Cadastramento das empresas interessadas em oferecer estágio aos estudantes da UFV e divulgação das vagas.

Público atendido: Empresas e estudantes da UFV.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Empresa: Encaminhar minuta de convênio a ser firmado com a UFV e ficha de cadastro, disponível no site. Estudantes: Procurar o serviço pessoalmente.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão/PEC.

Endereço: Edifício do Centro de Ensino de Extensão (CEE), *Campus* UFV-Viçosa (ao lado da Biblioteca Central).

Telefone: (31) 3899-2753 / 3899-2158 / 3899-1702

Endereços eletrônicos: estagios@ufv.br e www.sest.ufv.br

Estágios - *Campus* UFV-Florestal

Serviços prestados: Orientação e preparo de documentação de estágio para os estudantes, cadastramento de empresas interessadas em oferecer estágios e divulgação das vagas.

Público atendido: Estudantes do *Campus* e de outras instituições e organizações públicas e privadas.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Estudantes e empresas.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviços.

Órgão de vinculação: Diretoria de Extensão e Cultura do *Campus Florestal*.

Endereço: Rodovia LMG 818, km 06, *Campus UFV-Florestal*.

Telefone: (31) 3536-3362 Fax (31) 3536.3367

Endereços eletrônicos: estagio.ufvflorestal@ufv.br e www.caf.ufv.br

20. FARMÁCIA

Farmácia

Serviços prestados: Venda de medicamentos, perfumaria e outros.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: de 8h às 20h;

Sábados: 8h às 14h.

Prioridade de atendimento: Idosos, gestantes, mulheres com crianças de colo, portadores de necessidades especiais.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários/Asben.

Endereço: Praça de Vivência da UFV, lojas 1 e 2, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-3240

Endereço eletrônico: www.pcd.ufv.br

21. FEIRAS E EVENTOS

Expoalto

Serviços prestados: Palestras, cursos e minicursos, clínicas tecnológicas, Dias de Campo, mesa redonda, atividades culturais, etc.

Público atendido: Produtores rurais, empresários do agronegócio, pesquisadores e estudantes.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Diretoria de Extensão e Cultura do *Campus* UFV-Rio Paranaíba.

Endereço: Edifício da Biblioteca, sala 217, *Campus* UFV-Rio Paranaíba.

Telefone: (34) 3855-9362

Endereços eletrônicos: www.crp.ufv.br e dexcrp@ufv.br

Feira do Conhecimento

Serviços prestados: Realização de atividades de ciência e tecnologia valorizando o conhecimento, a criatividade, a atitude científica e a inovação.

Público atendido: Estudantes e professores de escolas públicas, docentes, discentes e servidores técnico-administrativos.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato telefônico, por *e-mail* ou presencial.

Órgão de vinculação: Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação do *Campus* Rio Paranaíba.

Endereço: Edifício da Biblioteca, sala 220, *Campus* UFV Rio Paranaíba.

Telefone: (34) 3855-9331 / 3855-9355

Endereços eletrônicos: dppg.crp@ufv.br e www.crp.ufv.br

Semana do Fazendeiro

Serviços prestados: Cursos, consultorias coletivas, leilões, exposições, estandes diversos, atividades culturais e conferências com temas de interesse prático para produtores rurais.

Público atendido: Produtores rurais e demais públicos.

Horário de atendimento: 8h às 22h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Comprovação de vínculo rural, cópia da identidade rural e uma cópia da identidade.

Estudantes de escolas agrotécnicas: cópia do comprovante de matrícula e uma cópia da identidade.

Os documentos deverão ser apresentados durante o credenciamento, na Secretaria da Semana do Fazendeiro.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.

Endereço: Secretaria Permanente da Semana do Fazendeiro, Edifício do CEE, sala 110, *Campus* UFV-Viçosa (ao lado da Biblioteca Central).

Telefone: (31) 3899-1701 ou 3899-2845

Endereços eletrônicos: semanadofazendeiro@ufv.br e www.semanadofazendeiro.ufv.br

Semana do Produtor Rural

Serviços prestados: Cursos, palestras e programação cultural.

Público atendido: Produtor rural e público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 11h e 13h30 às 16h30.

Prioridade de atendimento: Produtores rurais e trabalhadores rurais.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone ou pessoalmente.

Documentos necessários: Os solicitados na inscrição, disponíveis no *site* do evento.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão e Cultura do CAF.

Endereço: Rodovia LMG, 818 km 06, Florestal-MG.

Telefone: (31) 3536-2267

Endereço eletrônico: www.caf.ufv.br/spr

Outras informações: A Semana do Produtor Rural acontece desde 1969 e tem como objetivo oferecer qualificação ao produtor rural por meio de palestras e cursos com professores e especialistas, visando à melhoria da qualidade de vida e à produtividade.

22. GRADUAÇÃO

Acesso à Graduação na UFV

Serviços prestados: Divulgação das chamadas para ingresso nos cursos de graduação da UFV, por meio do Sistema de Seleção Unificada (Sisu) do MEC e pelo de Avaliação Seriada (Pases).

Público atendido: Concluintes do ensino médio que realizaram a prova do ENEM e se inscreveram no Sisu ou participam do Pases.

Horário de atendimento: 8 às 12h e 14 às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Acessar o portal da Diretoria de Vestibular e Exames (www.copeve.ufv.br) nos períodos definidos nos editais.

Documentos necessários: Documento de identificação do candidato.

Órgão de vinculação: Diretoria de Vestibular e Exames – Copeve.

Endereço: Campus UFV-Viçosa, s/n, (próximo à Gráfica e ao Coluni).

Telefone: (31) 3899-2137

Endereços eletrônicos: www.copeve.ufv.br e atendimento.pse@ufv.br

Outras informações: A UFV oferece 67 cursos de graduação presenciais (Tabela 3), sendo 45 no *Campus* UFV-Viçosa, 10 no *Campus* Florestal e 12 no *Campus* Rio Paranaíba. São 3.280 vagas, sendo 2.320 no *Campus* Viçosa, 400 no *Campus* Florestal e 560 no *Campus* Rio Paranaíba. A forma de acesso é por meio do Sistema de Seleção Unificada (Sisu) do Ministério da Educação (MEC) e para estudantes que participam do Pases, que fizeram a primeira etapa no ano de 2012 e a primeira e segunda etapas nos anos de 2011 e 2012, respectivamente.

O Sisu foi desenvolvido pelo MEC para selecionar candidatos às vagas das instituições públicas de ensino superior, utilizando a nota do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) como única fase do processo seletivo. Os interessados devem realizar a prova do Enem e se inscrever na página do Sisu (<http://sisu.mec.gov.br>), observando cronograma divulgado pelo MEC.

A UFV destinou 20% das vagas dos campi Viçosa, Florestal e Rio Paranaíba como cotas para estudantes que cursaram integralmente o ensino médio em escolas públicas, no ingresso de 2013, em

cumprimento à Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012 e, definirá, ainda, o percentual para o ingresso em 2014.

Tabela 3 – Cursos presenciais de graduação da UFV

Curso	Modalidade	Turno	Vagas
Campus UFV-Viçosa			
CIÊNCIAS AGRÁRIAS			
Agronegócio	Bacharelado	Integral	50
Agronomia	Bacharelado	Integral	210
Cooperativismo	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Agrícola e Ambiental	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Florestal	Bacharelado	Integral	60
Zootecnia	Bacharelado	Integral	80
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE			
Bioquímica	Bacharelado	Integral	40
Ciências Biológicas	Bacharelado/Licenciatura	Integral	50
Educação Física	Bacharelado/Licenciatura	Integral	70
Enfermagem	Bacharelado	Integral	60
Licenciatura em Ciências Biológicas	Licenciatura	Noturno	40
Medicina	Bacharelado	Integral	50
Medicina Veterinária	Bacharelado	Integral	60
Nutrição	Bacharelado	Integral	50
CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS			
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Integral	40
Ciência da Computação	Bacharelado	Integral	40
Ciência e Tecnologia de Laticínios	Bacharelado	Integral	30
Engenharia Ambiental	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Civil	Bacharelado	Integral	60
Engenharia de Agrimensura e Cartográfica	Bacharelado	Integral	40
Engenharia de Alimentos	Bacharelado	Integral	60
Engenharia de Produção	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Elétrica	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Mecânica	Bacharelado	Integral	40
Engenharia Química	Bacharelado	Integral	40

Continua...

Tabela 3 – Cursos presenciais de graduação da UFV (Continuação)

Curso	Modalidade	Turno	Vagas
Física	Bacharelado/Licenciatura	Integral	50
Licenciatura em Física	Licenciatura	Noturno	40
Licenciatura em Matemática	Licenciatura	Noturno	40
Licenciatura em Química	Licenciatura	Noturno	40
Matemática	Bacharelado/Licenciatura	Integral	45
Química	Bacharelado/Licenciatura	Integral	60
CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES			
Administração	Bacharelado	Noturno	60
Ciências Contábeis	Bacharelado	Noturno	40
Ciências Econômicas	Bacharelado	Integral	50
Ciências Sociais	Bacharelado/Licenciatura	Noturno	60
Comunicação Social – Jornalismo	Bacharelado	Integral	40
CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES			
Dança	Bacharelado/Licenciatura	Integral	20
Direito	Bacharelado	Integral	60
Economia Doméstica	Bacharelado	Integral	60
Educação Infantil	Licenciatura	Integral	40
Geografia	Bacharelado/Licenciatura	Noturno	50
História	Bacharelado/Licenciatura	Noturno	50
Letras	Licenciatura	Noturno	60
Pedagogia	Licenciatura	Noturno	60
Secretariado Executivo Trilíngue	Bacharelado	Noturno	25
Campus UFV-Florestal			
CIÊNCIAS AGRÁRIAS			
Agronomia	Bacharelado	Integral	45
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE			
Licenciatura em Ciências Biológicas	Licenciatura	Noturno	25
Licenciatura em Educação Física	Licenciatura	Noturno	50
CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS			
Ciência da Computação	Bacharelado	Integral	50
Engenharia de Alimentos	Bacharelado	Integral	45
Licenciatura em Física	Licenciatura	Noturno	25

Continua...

Tabela 3 – Cursos presenciais de graduação da UFV (Continuação)

Curso	Modalidade	Turno	Vagas
Licenciatura em Matemática	Licenciatura	Noturno	25
Licenciatura em Química	Licenciatura	Noturno	25
Gestão Ambiental	Tecnológico	Integral	50
CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS			
Administração	Bacharelado	Noturno	60
Campus UFV-Rio Paranaíba			
CIÊNCIAS AGRÁRIAS			
Agronomia	Bacharelado	Integral	50
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE			
Ciências Biológicas	Bacharelado	Integral	50
Nutrição	Bacharelado	Integral	25
CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS			
Ciências de Alimentos	Bacharelado	Integral	50
Engenharia Civil	Bacharelado	Integral	50
Engenharia de Produção	Bacharelado	Integral	50
Química	Bacharelado	Integral	25
Sistemas de Informação	Bacharelado	Integral	50
Sistemas de Informação	Bacharelado	Noturno	50
CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS			
Administração	Bacharelado	Integral	50
Administração	Bacharelado	Noturno	50
Ciências Contábeis	Bacharelado	Noturno	60

Fonte: Relatório de Atividades UFV

Estudante Não-Vinculado

Serviços prestados: Oferece a oportunidade de o estudante cursar disciplinas isoladas nos cursos de graduação da UFV.

Público atendido: Estudantes de graduação e portadores de diploma da Instituição ou de outras Instituições de ensino superior.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Os prazos são estabelecidos no Calendário Escolar de Graduação.

Procedimentos para solicitação dos serviços: O interessado deve abrir processo no Departamento onde deseja cursar a disciplina. Após avaliação da solicitação pelo Departamento, o processo é enviado ao Registro Escolar para efetivação da matrícula.

Documentos necessários: Estudante de outra instituição que ainda estiver cursando: Cópia do Histórico Escolar; declaração de que está regularmente matriculado, período etc; formulário próprio preenchido nos Departamentos; cópia do Programa Analítico que comprove o pré-requisito, quando a disciplina não tiver sido cursada na UFV.

Portador de Diploma: cópia do Histórico Escolar; cópia do Atestado de Colação de Grau ou do Diploma, preencher o formulário próprio nos Departamentos, cópia do Programa Analítico que comprove o pré-requisito, quando a disciplina não tiver sido cursada na UFV.

Órgão de vinculação: Diretoria de Registro Escolar/PRE.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Arthur Bernardes, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2800 Fax (31) 3899-1241

Endereço eletrônico: dre@ufv.br

Vagas Ociosas

Serviços prestados: Seleção para preenchimento de vagas ociosas.

Público atendido: Estudantes interessados em mudança de curso e, ou instituição de ensino, rematrícula e portadores de diploma de graduação.

Horário de atendimento: 8 às 12h e 14 às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preencher formulário eletrônico disponível em www.copeve.ufv.br nos períodos de inscrição (geralmente nos meses de abril e setembro) e efetuar pagamento da taxa de inscrição.

Documentos necessários: Documento de identificação do candidato.

Endereço: Edifício da Copeve, *Campus UFV-Viçosa* (próximo ao Coluni).

Telefone: (31) 3899-2137

Endereços eletrônicos: atendimento.pse@ufv.br e www.copeve.ufv.br

Outras informações: Anualmente, após 40 dias do início do segundo semestre letivo, são divulgados os números de vagas ociosas dos cursos presenciais dos *campi* da UFV, geradas por transferências, mudanças de cursos, desistências formais, desligamentos e abandonos. O concurso de vagas ociosas obedece a edital próprio divulgado pela Pró-Reitoria de Ensino, permitindo admissão nas seguintes modalidades: mudança de curso, transferência entre *campi* da UFV e de outra Instituição de Ensino Superior – IES, candidato portador de diploma de graduação e rematrícula. O critério de seleção será exclusivamente a nota do Enem realizado no ano da publicação do edital.

23 HOSPITAL VETERINÁRIO

Clínica e Cirurgia de Grandes Animais

Serviços prestados: Atendimento a criadores rurais e proprietários de grandes animais, assessoria aos Médicos Veterinários de campo nas diversas áreas de conhecimento do curso, como clínica, cirurgia, patologia, medicina veterinária preventiva, fisiopatologia da reprodução, tecnologia e inspeção de produtos de origem animal, zootecnia e economia rural, dentre outras. Oferece estágios a estudantes da instituição e de outras faculdades.

Público atendido: Criadores, proprietários de grandes animais, estudantes e médicos veterinários.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Emergência de animais de grande porte.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o caso clínico, variando de 2 a 6 horas.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Identidade e CPF do responsável.

Órgão de vinculação: Departamento de Veterinária.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, - *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2312 / 3899-1455 / 3899-1452

Endereço eletrônico: www.dvt.ufv.br/hopsvet.php

Clínica e Cirurgia de Pequenos Animais

Serviços prestados: Atendimento clínico e cirúrgico de cães e gatos. Estágios a estudantes da UFV e de outras instituições de ensino.

Público atendido: Proprietários de cães e gatos, estudantes e médicos veterinários.

Horário de atendimento: 7h30min às 12h e 14h às 19h.

Prioridade de atendimento: Casos clínicos emergenciais. Os demais casos são atendidos conforme hora de chegada e conforme o setor interno para o qual o caso for encaminhado.

Prazos para cumprimento dos serviços: Em média 2 horas para casos clínicos que não exigem a realização de exames. Caso haja a necessidade da realização de exames complementares, o tempo total do atendimento pode variar de 4 até 8 horas.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato por telefone, e-mail ou pessoalmente.

Documentos necessários: Identidade e CPF do responsável.

Órgão de vinculação: Departamento de Veterinária (DVT)

Endereço: Av. P. H. Rolfs , s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2312

Endereço eletrônico: www.dvt.ufv.br/hospvet.php

Outras informações: O responsável deverá dar entrada no hospital com o seu animal durante o período de atendimento. Procedimentos para a solicitação de estágios deverão seguir as normas disponíveis no site do DVT.

24. HOTEL

Hotel do CEE

Serviços prestados: Hospedagens.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 24 horas.

Prioridade de atendimento: Professores de outras instituições de ensino, estudantes e convidados da UFV.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Requisição de hospedagem via Reitoria e Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, *e-mail*, telefone ou pessoalmente.

Documentos necessários: CPF, RG, Passaporte (estrangeiros).

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.

Endereço: Av. Purdue, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3891-1448/2157

Endereço eletrônico: ceehotel@ufv.br

25 INTERCÂMBIO

Intercâmbio Acadêmico

Serviços prestados: Elaboração, esclarecimentos e orientações sobre convênios internacionais; orientações e esclarecimentos sobre procedimentos da polícia federal; abertura de processos de mobilidade de estudante estrangeiro; recepção a estudantes, professores e pesquisadores estrangeiros; seleção de estudantes da UFV para intercâmbios internacionais; gestão e orientação sobre o Programa Ciência sem Fronteiras; outros programas acadêmicos em evidência.

Público atendido: Estudantes da UFV e estrangeiros; docentes da UFV e estrangeiros; pesquisadores da UFV e estrangeiros; servidores da UFV.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o tipo de serviço a ser prestado.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone ou acessar www.dri.ufv.br para conhecimento prévio do oferecimento do serviço a ser prestado, da documentação exigida e informações complementares.

Documentos necessários: De acordo com a natureza do serviço a ser prestado.

Órgão de vinculação: Diretoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais.

Endereço: Edifício Arthur Bernardes, 1º andar, Diretoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2881

Endereços eletrônicos: dri@ufv.br e www.dri.ufv.br

26. LABORATÓRIOS

Análises Bioquímicas e Biotecnologias Aplicadas à Agropecuária

Serviços prestados: Serviços especializados de análise de laboratório para indústria e biotecnologias aplicadas à agropecuária e meio ambiente, compreendendo: Análises bioquímicas, Associações Micorrízicas, Biologia e Controle de Hematozoários e Vetores, Biologia Molecular de Plantas, Biotecnologia Ambiental e Biodiversidade, Biotecnologia do Cafeeiro, Biologia Molecular e Filogeografia, Bioquímica Genética Molecular de Plantas, Controle Biológico de Fitonematóides, Controle Biológico de Insetos, Cultura de Tecidos Vegetais, Culturas Láticas, Ecologia Microbiana, Enzimologia e Bioquímica de Proteínas e Peptídeos, Feromônios e Comportamento de Insetos, Fisiologia de Microrganismos, Genética Molecular e de Microrganismos, Genética Molecular de Plantas, Genômica e Genética de Interações Planta Patógeno, Infectologia Molecular Animal, Microbiologia Industrial, Patologia Florestal e Genética da Interação Planta Patógeno, Proteômica e Bioquímica de Proteínas, Virologia Vegetal Molecular e Bioinformática.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com o serviço.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variável de acordo com o serviço.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Bioagro - Instituto de Biotecnologia Aplicada à Agropecuária.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa* (atrás do alojamento feminino).

Telefone: (31) 3899 2151 - Fax (31) 3899 2864

Endereços eletrônicos: bioagro@ufv.br, www.bioagro.ufv.br e www.agrogenetica.com.br

Outras informações: Estágio: Os laboratórios do BIOAGRO oferecem estágios para estudantes de graduação da UFV e Estágios Curriculares Supervisionados para alunos de outras instituições, públicas ou privadas, conveniadas com a UFV.

Alunos estrangeiros: Os laboratórios do BIOAGRO recebem estudantes estrangeiros de graduação e de pós-graduação.

Casa dos Cupins

Serviços prestados: Serviços em geral de reconhecimento e combate a cupins de madeira.

Público atendido: Edificações públicas, patrimônio histórico nacional e particulares interessados.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 16h.

Prioridade de atendimento: Edificações Públicas, Igrejas do Patrimônio Histórico.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por telefone ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Departamento de Entomologia.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1678

Endereço eletrônico: www.insecta.ufv.br

Laboratório de Análise de Plantas

Serviços prestados: Análise de material vegetal para fins de diagnóstico nutricional e composição elementar.

Público atendido: Instituições, empresas e proprietários do ramo agropecuário.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Instituições e empresas conveniadas.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: 20 dias.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Enviar as amostras ao laboratório.

Documentos necessários: Ficha cadastral contendo informações sobre as amostras e tipo de análises.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, 1º andar, sala 131, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2637

Endereço eletrônico: www.dps.ufv.br

Laboratório de Análise de Produtos Alimentícios

Serviços prestados: Análise físico-químicas (proteínas, lipídios, cinzas, umidade, etc.)

Público atendido: Empresas, associações de produtores, instituições de ensino, laticínios, empreendedores individuais, etc.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com a disponibilidade do laboratorista.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone ou pessoalmente.

Documentos necessários: CPF ou CNPJ, endereço completo, telefone e *e-mail*.

Órgão de vinculação: Departamento de Tecnologia de Alimentos.

Endereço: *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1803 Fax (31) 3899-2208

Endereço eletrônico: www.dta.ufv.br

Laboratório de Análise de Sementes Florestais

Serviços prestados: Seleção de árvores matrizes, coleta de sementes, beneficiamento, armazenamento e comercialização de sementes florestais.

Público atendido: Instituições de ensino, viveiristas, produtores rurais, empresas florestais.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Instituições de ensino.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 1 mês.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone ou pessoalmente.

Documentos necessários: CNPJ ou Identidade.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2491 / 3899-2404 / 3899-2465 Fax (31) 3899-2478

Endereço eletrônico: www.def.ufv.br/laboratorioLASF.php

Laboratório de Análise Química de Solo para Avaliação da Fertilidade

Serviços prestados: Análise química de solo para avaliação da fertilidade.

Público atendido: Agricultores, empresas e pesquisadores.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: 10 a 15 dias.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Envio de amostras por correio/transportadora com solicitação das análises requeridas, entrega das amostras na sala de recepção de amostras no Departamento de Sols.

Documentos necessários: Carta com as especificações das análises solicitadas.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos (DPS)

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, subsolo, sala 17, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2639

Endereço eletrônico: www.dps.ufv.br

Outras informações: Adotam-se os procedimentos recomendados pela Comissão de Fertilidade do Estado de Minas Gerais – Recomendação para Uso de Corretivos e Fertilizantes em Minas Gerais, 5ª Aproximação.

Laboratório de Anatomia Humana

Serviços prestados: Aberto para visitação.

Público atendido: Estudantes do ensino fundamental e médio.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h..

Prazos para cumprimento dos serviços: Tempo de visita o em torno de 50 minutos.

Procedimentos para solicita o dos serviços: Agendamento prévio.

 rgo de vincula o: Departamento de Biologia Animal.

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, subsolo, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899 -1179 / 3899-2572

Endereço eletrônico: dba@ufv.br

Outras informa o es: Os agendamentos são feitos em horários em que não haja aula prática.

Laboratório de Celulose e Papel

Serviços prestados: Assessoria técnica e presta o de serviços na área de celulose e papel.

Público atendido: Empresas nacionais e internacionais na área de celulose e papel e institui o es de ensino.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Institui o es de ensino.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 1 mês.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contrato de Prestação de Serviços/Convênio.

Documentos necessários: CNPJ.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2717

Endereços eletrônicos: lcp@ufv.br e www.lcp.ufv.br

Laboratório de Ergonomia

Serviços prestados: Estudos e consultorias relacionadas à intervenção ergonômica nas áreas: florestal, agrícola e de produção.

Público atendido: Instituições de ensino e empresas florestais.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Instituições de ensino.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 1 mês.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contrato de Prestação de Serviços/Convênio.

Documentos necessários: CNPJ, Razão Social e o CPF do responsável.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899 -2861 / 3899-3229

Endereço eletrônico: www.def.ufv.br

Laboratório de Física do Solo

Serviços prestados: Análises físicas de solo e de substratos.

Público atendido: Instituições, empresas e pesquisadores.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Ensino, pesquisa e extensão.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com o tipo de análise.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o tipo de análise.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preenchimento de formulário específico.

Documentos necessários: Formulário específico.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, 2º andar, sala 253, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1067

Endereço eletrônico: www.dps.ufv.br

Laboratório de Incêndios Florestais

Serviços prestados: Elaboração de planos de proteção e de manejo para unidades de conservação e florestas plantadas; treinamento e capacitação em controle de incêndios florestais; desenvolvimento de atividades educativas visando à conservação e à proteção de recursos naturais; realização de perícias e laudos ambientais; desenvolvimento, teste e aprimoramento de técnicas, produtos e equipamentos para prevenção e combate a incêndios florestais.

Público atendido: Instituições de ensino, produtores rurais, unidades de conservação e empresas florestais.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Instituições de Ensino.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 1 mês.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contrato de Prestação de Serviços/Convênio.

Documentos necessários: Identidade, CNPJ e CPF.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899- 2468.

Endereço eletrônico: www.def.ufv.br/infraEstruturalLabIFlorestais.php

Laboratório de Matéria Orgânica e Resíduos

Serviços prestados: Análises de resíduos orgânicos e água.

Público atendido: Agricultores, empresas, prefeituras e instituições de pesquisa.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Ordem de chegada.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De 10 a 15 dias.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Encaminhamento de amostras ao Departamento de Solos e preenchimento de formulário.

Documentos necessários: Formulários específico preenchidos.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos (DPS).

Endereço: Vila Giannetti, Casa 11, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1070

Endereço eletrônico: dps@ufv.br

Laboratório de Metalografia e Tratamento Térmicos

Serviços prestados: Pesquisas, consultoria e serviços de metalografia e tratamentos térmicos.

Público atendido: Estudantes, indústrias do setor metal-mecânico, indústrias da construção civil e sociedade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com o tipo de serviço.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variável de acordo com cada tipo de serviço.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Mediante Contratos de Prestação de Serviços ou Convênios.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899- 4109 / 3899-4097 Fax (31) 3899-4088

Endereço eletrônico: dep@ufv.br

Laboratório de Metrologia

Serviços prestados: Pesquisas, consultoria e serviços de metrologia.

Público atendido: Estudantes, indústria do setor metal-mecânico e sociedade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Mediante Contratos de Prestação de Serviços ou Convênios.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899- 4109 / 3899-4097 Fax (31) 3899-4088

Endereço eletrônico: dep@ufv.br

Laboratório de Microbiologia

Serviços prestados: Visitação orientada e acesso aos equipamentos e utensílios utilizados para observação de microrganismos encontrados no cotidiano e de interesse industrial, ambiental e, ou medicinal; orientações sobre noções básicas de higiene e de manipulação de alimentos.

Público atendido: Estudantes da Educação Básica de escolas públicas e privadas.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: De acordo com a disponibilidade dos laboratórios e dos professores do DMB.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato com a secretaria por telefone ou *e-mail*.

Órgão de vinculação: Departamento de Microbiologia (DMB).

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-1941 / 3899-2970

Endereços eletrônicos: dmb@ufv.br, www.dmb.ufv.br e www.posdmb.ufv.br

Laboratório de Microbiologia de Alimentos

Serviços prestados: Análises microbiológicas.

Público atendido: Indústrias, prefeituras e empresas privadas.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Ordem de chegada dos pedidos.

Prazos para cumprimento dos serviços: De 7 a 10 dias úteis.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar por *e-mail* ou telefone.

Documentos necessários: CNPJ ou CPF e comprovante de endereço.

Órgão de vinculação: Departamento de Microbiologia.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício Chotaro Shimoya, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-1947

Endereço eletrônico: dmb@ufv.br

Laboratório de Mineralogia

Serviços prestados: Difractometria de Raio X.

Público atendido: Empresas privadas e instituições de pesquisa.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Ordem de chegada.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Normalmente 15 dias. Para um número maior de amostras, prazo a combinar.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Encaminhamento de amostras ao Departamento de Solos e preenchimento de formulário.

Documentos necessários: Formulário específico preenchido.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, subsolo, sala 15, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1076

Endereço eletrônico: dps@ufv.br

Laboratório de Nutrição Animal

Serviços prestados: Análises químicas de alimentos, rações, forragens.

Público atendido: Pesquisadores, indústria e produtores rurais.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Pesquisadores.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variável, mínimo 30 dias.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Encaminhar pedido ao Laboratório de Nutrição Animal.

Documentos necessários: Preenchimento de formulário específico.

Órgão de vinculação: Departamento de Zootecnia.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2879 / 3899-2252 Fax (31) 3899-2275

Endereços eletrônicos: dzo@ufv.br e www.ufv.br/dzo

Laboratório de Painéis e Energia da Madeira

Serviços prestados: Assessoramento técnico-científico e prestação de serviços na área de energia da biomassa, adesivos e painéis de madeira e derivados.

Público atendido: Instituições de ensino, empresas nacionais e internacionais e produtores rurais.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Instituições de ensino e empresas associadas à Sociedade de Investigações Florestais (SIF).

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço.

Procedimentos para solicitação dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 1 mês.

Documentos necessários: Identidade e CNPJ.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899- 2489

Endereço eletrônico: www.def.ufv.br/infraEstruturalabPEMadeira.php

Laboratório de Prática Jurídica

Serviços prestados: Serviços de consultoria jurídica, assim como patrocínio judicial de causas selecionadas pelos docentes do Departamento de Direito.

Público atendido: População carente de Viçosa e região com renda de até 1 salário mínimo por membro da família.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: É realizado um cadastro preliminar dos interessados, sendo que o atendimento depende da seleção por parte dos docentes.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Os interessados devem comparecer pessoalmente no LPJ para informar resumidamente de que se trata o caso e para que seja feito um cadastro preliminar.

Documentos necessários: Documentos de identidade (RG e CPF) e quaisquer outros pertinentes ao caso em análise.

Órgão de vinculação: Departamento de Direito.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 48, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-2844

Endereços eletrônicos: lpj@ufv.br e www.dpd.ufv.br

Laboratório de Propriedades Físicas da Madeira

Serviços prestados: Realização de testes físico-químico-anatômico-mecânicos da madeira, usinagem, secagem e preservação da madeira.

Público atendido: Instituições de ensino, empresas florestais, indústrias moveleiras e produtores rurais.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Instituições de ensino.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com o serviço solicitado, variam de imediato a até 2 meses.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contrato de Prestação de Serviços/Convênio via SIF.

Documentos necessários: Identidade, CNPJ, CPF, endereço e razão social.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia Florestal.

Endereço: Av. P. H. Rolfs s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2489 / 3899-4373 / 3899-3220.

Laboratório de Usinagem e Soldagem

Serviços prestados: Pesquisas, consultoria e serviços de usinagem e soldagem.

Público atendido: Estudantes, indústria do setor metal-mecânico, indústrias da construção civil e público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Mediante Contratos de Prestação de Serviços ou Convênios.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço.

Órgão de vinculação: Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899- 4109 / 3899-4097 Fax (31) 3899-4088

Endereços eletrônicos: dep@ufv.br e amreis@ufv.br

Laboratório Multimídia de Pesquisa Histórica

Serviços prestados: Consulta ao acervo do laboratório, que é composto por bases eletrônicas digitais de documentos dos séculos XVIII, XIX e XX; Projeto Resgate, com cópias de documentos do

Arquivo Histórico Ultramarino dos séculos XVI, XVII, XVIII e XIX; coleções de microfimes de documentos da Biblioteca Nacional e de jornais de Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro; e acervo em multimídia da Biblioteca Central da UFV, como filmes, vídeos, slides, coleções especiais e microfimes.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Solicitação por escrito ou verbal.

Órgão de vinculação: Departamento de História.

Endereço: Sala 218B, Ala oeste do 2º andar da Biblioteca Central, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2035

Endereço eletrônico: www.lampeh.ufv.br

27. LIVRARIA

Livraria UFV

Serviços prestados: Venda de livros e material de papelaria.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Atendimento *on-line*: data e horário da solicitação; atendimento presencial: ordem de chegada.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Órgão de vinculação: Editora UFV/PEC.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, Edifício da Biblioteca Central, *Campus* UFV-Viçosa ou na Livraria Virtual em www.editoraufv.com.br

Telefone: (31) 3899-2234 / 3899-3551 Fax (31) 3899-3113

Endereços eletrônicos: editoravendas@ufv.br, livraria@ufv.br e www.editoraufv.com.br

28. MOBILIDADE ACADÊMICA

Mobilidade Acadêmica

Serviços prestados: Informações sobre mobilidade acadêmica, assim como análise e formalização dos processos.

Público atendido: Estudantes, coordenadores de cursos da UFV e de outras Instituições de Ensino Superior (IES) e coordenadores de mobilidade acadêmica de outras IES.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Não há.

Tempo de espera no atendimento: Geralmente o atendimento é imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Estabelecidos pelos convênios.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preencher o requerimento de inscrição e anexar a documentação exigida para formalização de processo.

Documentos necessários: Requerimento de inscrição para estudantes da UFV nos Programas de Mobilidade Acadêmica, disponível em www.pre.ufv.br, em formulários; cópia autenticada do histórico escolar; programas analíticos das disciplinas a serem cursadas nas IES de destino; cópia da certidão de nascimento; cópia do RG; cópia do CPF; cópia do documento militar, cópia do título de eleitor; cópia do visto de permanência (em caso de mobilidade internacional); plano de estudos previamente aprovado no colegiado do curso de origem, ou órgão semelhante, acompanhado da documentação da instituição de origem, solicitando a vaga; relação dos documentos exigidos pela IES de destino.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Ensino.

Endereço: Pró-Reitoria de Ensino, Edifício Arthur Bernardes, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-3493 / 3899-3475 Fax: (31) 3899 - 2173

Endereços eletrônicos: mobilidade.pre@ufv.br e www.pre.ufv.br

Outras informações: Mobilidade acadêmica é um sistema de parceria estabelecido entre duas ou mais IES, de modo a possibilitar que seus estudantes possam cursar disciplinas ou realizar outras atividades

acadêmicas que complementem, aprofundem e aperfeiçoem os conhecimentos técnico-científicos de seus cursos de graduação e que ampliem suas experiências, decorrentes dos contatos mantidos com colegas de curso, professores e servidores técnico-administrativos de outras instituições de ensino.

29. MUSEUS

Arquivo Central e Histórico da UFV

Serviços prestados: Auxílio em pesquisas referentes à instituição UFV, à cidade de Viçosa e redondezas, através de documentos textuais, fotografias e jornais.

Público atendido: Estudantes, docentes e comunidade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato

Prazos para cumprimento dos serviços: Por ser tratar de um acervo de característica histórica, que se encontra em processo de organização, as pesquisas são realizadas pelos próprios usuários, portanto o prazo de cumprimento da pesquisa é determinado pelo seu empenho na mesma.

Procedimentos para solicitação dos serviços: O pesquisador deve ligar previamente agendando um horário para realizar suas pesquisas.

Órgão de vinculação: Departamento de História da UFV (DHI).

Endereço: Vila Giannetti, Casa 10, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: 3899-2657

Endereço eletrônico: dhi@ufv.br

Outras informações: O Acervo do Arquivo Central Histórico é constituído por fundos documentais que se dividem de acordo com a trajetória da Instituição: ESAV 1926-48; UREMG 1948-69; UFV 1969 – Dias atuais. Além dos documentos textuais, encontram-se jornais (de circulação local, regional e nacional) e fotografias que registram a memória da Instituição.

Casa Arthur Bernardes

Serviços prestados: Oferece atendimento a instituições educacionais e culturais, mediante visitas, além de promover eventos artístico-culturais, na forma de palestras, exposições e seminários.

Público atendido: Aberto ao público em geral.

Horário de atendimento: De terça a sexta-feira, de 9h às 17h30min; sábados e domingos, de 8h às 11h30min.

Tempo de espera no atendimento: De acordo com agenda. Para visitas, atendimento imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: De acordo com agenda.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Para eventos, solicitar à Divisão de Eventos. Para visitas não é preciso agendar.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais/PEC.

Endereço: Praça Silvano Brandão, 69, Centro, Viçosa.

Telefone: (31) 3899-1373 / 3899-2862

Endereços eletrônicos: dac@ufv.br e www.cpd.ufv.br/dac/casa.asp

Outras informações: A casa foi tombada pelo Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico - IEPHA/MG em 10 de outubro de 1995 e adquirida pela Universidade Federal de Viçosa em 29 de dezembro desse mesmo ano. Em 26 de agosto de 1996, após algumas providências de conservação, preservação, pintura e montagem, foi inaugurado o memorial Arthur Bernardes, integrado ao complexo da Casa Arthur Bernardes, com a finalidade de exaltar a memória do Presidente Arthur da Silva Bernardes, pesquisar e preservar o acervo legado por ele. O acervo original foi constituído mediante compra pela UFV, além de doações da comunidade e dos familiares do homenageado, tendo grande ênfase em sua coleção iconográfica.

Museu de Ciências da Terra Alexis Dorofeeff

Serviços prestados: Exposição do acervo, realização de ações educativas, espaço para descobertas e interações.

Público atendido: Público em geral e escolas de educação básica.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Visitas agendadas (em caso de grupos).

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato por telefone ou *e-mail*.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 31 – *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899- 2662

Endereços eletrônicos: mctad@ufv.br e www.mctad.ufv.br

Outras informações: As atividades do Museu de Ciências da Terra Alexis Dorofeeff buscam despertar a curiosidade e o interesse das pessoas pelo que existe e acontece em nosso planeta, tendo como principais elementos os solos, as rochas e os minerais.

Museu de Zoologia João Moojen

Serviços prestados: Aberto para visitação.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h..

Prazos para cumprimento dos serviços: O tempo de visita o   livre e a dura o média está entre 45 e 90 minutos.

Procedimentos para solicita o dos serviços: Agendamento prévio.

 rg o de vincula o: Departamento de Biologia Animal.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 32, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3891-2586 Fax: (31) 3899-2570

Endereços eletrônicos: museudezoologia@ufv.br e www.museudezoologia.ufv.br

Museu Histórico da UFV

Serviços prestados: Cursos e exposi es permanentes.

Público atendido: Público em geral e escolas dos ensinoss fundamental e médio.

Horário de atendimento: De segunda a sexta- feira, de 8h às 11h30min e de 14h às 17h30min.

Tempo de espera no atendimento: De acordo com agenda.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar a Divisão de Assuntos Culturais para agendamento.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Culturais/PEC.

Endereço: Av. da Agronomia, s/n, *Campus* UFV-Viçosa (antiga Casa de Hóspedes).

Telefone: (31) 3899-2498 Fax (31) 3899-2450

Endereços eletrônicos: dac@ufv.br e www.cpd.ufv.br/museuhistorico

Museu Regional de Entomologia

Serviços prestados: Estágios nas áreas de sistemática, taxonomia e organização de coleções entomológicas além de visitas.

Público atendido: Pesquisadores nacionais e internacionais e comunidade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 16h.

Prioridade de atendimento: Pesquisadores nacionais.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contatar diretamente por telefone ou pessoalmente, com o curador do Museu.

Órgão de vinculação: Departamento de Entomologia.

Endereço: Prédio da Unidade de Entomologia da Universidade, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-4011

Endereço eletrônico: www.insecta.ufv.br/museu

30. NOTÍCIAS

Jornalismo/Assessoria de Imprensa

Serviços prestados: Produção de matérias jornalísticas de interesse da UFV para comunidade em geral e realização de cobertura de eventos.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: De acordo com a demanda. Em geral é dada prioridade à informação mais factual e às da Instituição.

Tempo de espera no atendimento: Variável de acordo com a demanda.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com a demanda.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Dependem da demanda, mas em geral envio de solicitação por *e-mail*.

Órgão de vinculação: Coordenadoria de Comunicação Social (CCS).

Endereço: Vila Giannetti, Casa 41 – *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-3123

Endereços eletrônicos: jornalismo@ufv.br e acs@ufv.br

Rádio/TV Universitária

Serviços prestados: Veiculação de notícias, de músicas, programas de entretenimento, de variedades, de cursos da UFV; *spots* de prestação de serviço, dentre outras peças radiofônicas.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: De acordo com a demanda. Em geral é dada prioridade à informação mais factual e às da Instituição.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com a demanda, assunto, etc.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Envio de solicitação por *e-mail* ou contato telefônico.

Órgão de vinculação: Coordenadoria de Comunicação Social.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 43, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2674 / 3899- 3013 / 3899-3017 / 3899-2675

Endereços eletrônicos: jornalismo@ufv.br e acs@ufv.br

31 OUVIDORIA

Ouvidoria

Serviços prestados: Recebimento de diversos tipos de manifestações relacionados à UFV, tais como: consulta crítica, denúncia simples e anônima, elogio, reclamação e sugestão.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: Tempo integral (atendimento *on-line*).

Prioridade de atendimento: Manifestações, com base na sua data de entrada no “Banco de Manifestações”.

Tempo de espera no atendimento: A qualquer momento o usuário pode acessar o Formulário Eletrônico e monitorar sua manifestação no site www2.dti.ufv.br/sisouvidoria.

Prazos para cumprimento dos serviços: Após avaliação pela Ouvidoria, será encaminhada para o Dirigente Habilitado solicitando uma resposta em no máximo 10 dias, normal, ou 30 dias, excepcional.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Na página da Ouvidoria, na Aba “ENVIAR MANIFESTAÇÃO”, o usuário tem acesso a um formulário próprio para preenchimento com os seus dados pessoais e com o texto de sua manifestação, sendo permitido, em um sistema especial, o envio de manifestação com Denúncia Anônima. Outros tipos de manifestações tais como: consultas, críticas, denúncias simples, elogio, reclamação e sugestão sem a identificação clara do remetente, repetidas ou com o conteúdo de seu relato confuso, impreciso ou ambíguo, impedindo a escolha clara do Dirigente Habilitado, são automaticamente finalizadas como não pertinentes.

Órgão de vinculação: Reitoria.

Endereço: Edifício Arthur Bernardes, sala 16, Subsolo, *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-4937

Endereço eletrônico: www2.dti.ufv.br/sisouvidoria

Outras informações: O manifestante recebe um *e-mail* tão logo a sua manifestação já tenha obtido uma resposta. A qualquer momento o mesmo poderá verificar o andamento de sua manifestação, acessando o link “CONSULTAR MANIFESTAÇÃO”, na página da Ouvidoria.

32. PÓS-GRADUAÇÃO

Programas de Pós-Graduação e Formas de Acesso

Serviços prestados: Programas de pós-graduação *stricto sensu* e cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Público atendido: Portadores de diploma de curso superior de graduação para o mestrado e *lato sensu*, e título de mestre para o doutorado.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preencher formulário eletrônico disponível em www.ppg.ufv.br nos períodos de inscrição (geralmente nos meses de maio e setembro) e efetuar pagamento da taxa de inscrição.

Documentos necessários: Formulário próprio de inscrição em duas vias; cópia autenticada do diploma ou declaração de conclusão do curso de graduação (para o doutorado, exige-se, também, o diploma de mestrado); cópia autenticada do Histórico Escolar do curso de graduação, explicitando o sistema de avaliação (para o doutorado exige-se, também, o de mestrado); *Curriculum vitae*, em uma via (com comprovantes); uma foto 3x4; cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento; cópia da Carteira de Identidade; cópia do Documento de Serviço Militar; cópia do Título de Eleitor; cópia do CPF; três cartas de referência, a critério do Programa; e comprovante de pagamento da taxa de inscrição.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.

Endereço: Edifício Arthur Bernardes, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-1479

Endereço eletrônico: inscricao.ppg@ufv.br e www.ppg.ufv.br

Contatos em Rio Paranaíba: Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Telefone: (34) 3855-9355, e-mail: dppg.crp@ufv.br e portal www.crp.ufv.br.

Contatos em Florestal: Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Telefone: (31) 3536-3367, e-mail: mcena@ufv.br e portal www.caf.ufv.br/mcena.

Outras informações: A UFV conta com 41 programas de pós-graduação *stricto sensu* (Tabela 4), sendo 24 programas com mestrado

e doutorado e 17 com mestrado. Dentre os programas de mestrado *stricto sensu*, quatro são profissionalizantes: Zootecnia, Tecnologia de Celulose e Papel, Defesa Sanitária Vegetal e Matemática. Também são oferecidos 14 cursos de pós-graduação *lato sensu*, conforme Quadro 1.

Tabela 4 – Programas de pós-graduação *stricto sensu* oferecidos pela UFV

Programa	Nível	Avaliação Capes 2007-2009
Campus UFV-Viçosa		
CIÊNCIAS AGRÁRIAS		M/D
Agroecologia	MS	4
Ciência Florestal	MS/DS	5/5
Economia Aplicada	MS/DS	4/4
Engenharia Agrícola	MS/DS	5/5
Extensão Rural	MS/DS	4/4
Fitopatologia	MS/DS	7/7
Fitotecnia	MS/DS	5/5
Genética e Melhoramento	MS/DS	6/6
Meteorologia Agrícola	MS/DS	4/4
Solos e Nutrição de Plantas	MS/DS	6/6
Tecnologia de Celulose e Papel	MP	6
Zootecnia	MS/DS	7/7
Zootecnia	MP	4
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE		
Biologia Animal	MS	3
Biologia Celular e Estrutural	MS/DS	3/3
Bioquímica Agrícola	MS/DS	5/5
Botânica	MS/DS	4/4
Ciência da Nutrição	MS/DS	4/4
Defesa Sanitária Vegetal	MP	4
Ecologia	MS/DS	4/4
Educação Física	MS	3
Entomologia	MS/DS	7/7

Continua...

Tabela 4 – Programas de pós-graduação stricto sensu oferecidos pela UFV (Continuação)

Programa	Nível	Avaliação Capes 2007-2009
Fisiologia Vegetal	MS/DS	7/7
Medicina Veterinária	MS/DS	5/5
Microbiologia Agrícola	MS/DS	6/6
CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS		
Agroquímica	MS/DS	5/5
Arquitetura e Urbanismo	MS	3
Ciência da Computação	MS	3
Ciência e Tecnologia de Alimentos	MS/DS	6/6
Estatística Aplicada e Biometria	MS	4
Engenharia Civil	MS/DS	4/4
Física Aplicada	MS/DS	4/4
Matemática	MS	3
Matemática	MP	3
CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES		
Administração	MS	3
Economia	MS	3
Economia Doméstica	MS	4
Educação	MS	3
Letras	MS	4
<i>Campus UFV-Florestal</i>		
Manejo e Cons. de Ecossistemas Naturais e Agrários	MS	3
<i>Campus UFV-Rio Paranaíba</i>		
Produção Vegetal	MS	3

Fonte: Relatório de Atividades UFV

MS: Mestrado Acadêmico; MP: Mestrado Profissional; DS: Doutorado.

Quadro 1 – Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* oferecidos pela UFV.

Cursos
Ciência da Computação
Curso de Futebol
Controladoria e Finanças
Engenharia e Segurança do Trabalho
Educação
Gestão Estratégica
Tecnologia de Celulose e Papel
Gestão e Diagnóstico Empresarial
Gestão Empresarial e Ambiental
Gestão da Produção
Linguística e Literatura Comprada
Nutrição e Saúde
Proteção de Plantas
Residência em Medicina Veterinária

Fonte: PPG

33. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Proteção e Registro de Propriedades Intelectuais

Serviços prestados: Auxílio para a proteção e registro de propriedades intelectuais, principalmente na elaboração de pedidos de patentes, marcas, software, cultivares e direitos autorais.

Público atendido: Professores, pesquisadores e estudantes da UFV. Atendimento a inventores independentes, não ligados à UFV.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o tipo de propriedade intelectual envolvida.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Ofício endereçado ao presidente da Comissão Permanente de Propriedade Intelectual (CPPI).

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.

Endereço: Av. P.H. Rolfs, s/n, Edifício Arthur Bernardes , *Campus UFV-Viçosa*.

Telefone: (31) 3899-1421

Endereços eletrônicos: propriedadeintelectual@ufv.br e www.cppi.ufv.br

Outras informações: Para inventores independentes externo à UFV, as taxas pertinentes a cada serviço são pagas por meio de GRU - Guia de Recolhimento da União - atrelada ao nome do órgão competente.

34. PUBLICAÇÕES TÉCNICAS

Área de Difusão de Tecnologia

Serviços prestados: Vendas de boletins, informes técnicos e Revista Ação Ambiental.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Tempo de espera no atendimento: Imediato.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato conforme solicitação e disponibilidade de material.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Contato por *e-mail*, carta, telefone ou pessoalmente.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão/PEC

Endereço: Edifício do CEE, *Campus UFV-Viçosa* (ao lado da Biblioteca Central).

Telefone: (31) 3899-2278 / 3899-3539

Endereços eletrônicos: nucleodifusao@ufv.br e www.ufv.br/pec

Outras informações: Para assinar a Revista Ação Ambiental, acesse www.revistaacaoambiental.com.br.

35. REDE PROTETIVA DE MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Casa das Mulheres

Serviços prestados: Orientação e encaminhamentos das mulheres em situação de violência doméstica aos atendimentos jurídico, psicológico e de assistência social e a outras instâncias que forem demandadas.

Público atendido: Mulheres em situação de violência que residem em Viçosa ou nos municípios de Canaã, Coimbra, Paula Cândido, São Miguel do Anta, Teixeiras e Cajuri.

Horário de atendimento: 8h30min às 12h e 14h às 17h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Entrar em contato pessoalmente.

Documentos necessários: Para o atendimento não é necessário documentação, contudo é aconselhável trazer RG, CPF e comprovante de residência.

Órgão de vinculação: Departamento de Educação/Núcleo Interdisciplinar de Estudos de Gêneros (NIEG).

Endereço: Rua Gomes Barbosa, 900, Centro, Viçosa-MG.

Telefone: (31) 3892-8223

Endereços eletrônicos: nieg@ufv.br e www.nieg.ufv.br

Outras informações: O programa consiste em dar continuidade, ampliar e fortalecer a construção da rede protetiva às mulheres em situação de violência em Viçosa e região, tecendo um conjunto orgânico de ações entre as instâncias que fazem atendimento às mulheres e as que participam do Pacto Municipal de Enfrentamento da Violência contra a Mulher em Viçosa. O eixo central do programa é o acolhimento e encaminhamento das mulheres em situação de violência aos atendimentos jurídicos, psicológico e de assistência social e a outras instâncias que forem demandadas. Para maiores informações acesse o blog <http://projetocasadasmulheres.blogspot.com.br>.

36 RESTAURANTES

Restaurante Espaço Multiuso

Serviços prestados: Almoço.

Público atendido: Estudantes e visitantes.

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, de 10h30min às 13h30min.

Prioridade de atendimento: Alunos de graduação, pós-graduação e Coluni.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Para estudantes, efetuar carregamento de crédito na carteirinha por meio de boleto bancário (www.tiquete.ufv.br). Para visitantes, efetuar compra dos tickets na UFV Credi.

Documentos necessários: Para estudantes, apresentação da carteirinha.

Órgão de vinculação: Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.

Endereço: Espaço multiuso, *Campus* UFV-Viçosa (atrás do Centro de Vivência).

Telefone: (31) 3899-1934

Endereço eletrônico: www.pcd.ufv.br

Restaurante Universitário (RU)

Serviços prestados: Café da manhã, almoço e jantar.

Público atendido: Estudantes e visitantes.

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira:

- Café: 6h30min às 7h30min;
- Almoço: 10h30min às 13h;
- Jantar: 17h15min às 19h.
- Sábado, domingo e feriados:
 - Café: 7h15min às 8h15min;
 - Almoço: 11h às 12h30min.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Para estudantes, efetuar carregamento de crédito na carteirinha por meio de boleto bancário (www.tiquete.ufv.br). Para visitantes; efetuar compra dos tíquetes na UFV Credi.

Documentos necessários: Para estudantes, apresentação da carteirinha.

Órgão de vinculação: Divisão de Alimentação/Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.

Endereço: Av. P. H. Rolfs, s/n, *Campus* UFV-Viçosa (entre a Biblioteca Central e a Praça de Vivência).

Telefone: (31) 3899-2179 / 3899-2014

Endereço eletrônico: www.pcd.ufv.br

Restaurante Universitário – *Campus* UFV-Florestal

Serviços prestados: Café da manhã, almoço e jantar.

Público atendido: Estudantes, servidores e visitantes.

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira:

- Café da manhã: 5h45min às 6h45min;
- Almoço: 10h45min às 12h15min;
- Jantar: 18h às 19h;

Sábado e domingo:

- Café da manhã: 7h às 7h30min;
- Almoço: 11h às 11h30min.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Para estudantes, efetuar carregamento de crédito na carteirinha no Serviço de Administração Financeira. Para visitantes, efetuar compra dos tíquetes na Divisão de Assuntos Comunitários.

Documentos necessários: Para estudantes, apresentação da carteirinha.

Órgão de vinculação: Divisão de Assuntos Comunitários do *Campus* Florestal.

Endereço: Divisão de Assuntos Comunitários, *Campus* UFV-Florestal.

Telefone: (31) 3536-3314

37. REVISTAS

Revista Ciências Humanas

Serviços prestados: Publicação de trabalhos teóricos, práticos e de pesquisas desenvolvidas nas áreas de ciências humanas e sociais.

Público atendido: Pesquisadores, professores, estudantes e profissionais das áreas de ciências humanas e sociais.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h..

Procedimentos para solicitação dos serviços: Para publicação, além da profundidade, escopo e clareza das ideias apresentadas, os trabalhos são analisados quanto a atualidade do tema, relevância e consistência teórica, metodologia utilizada, entre outros aspectos que atestam sua qualidade e cientificidade.

Órgão de vinculação: Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes.

Endereço: Edifício Arthur Bernardes, sala 102, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2167 / 3899-3138

Endereços eletrônicos: reviscch@ufv.br e www.cch.ufv.br/revista

Revista Sociedade Brasileira de Ciência

Serviços prestados: Atendimento aos sócios da SBCS e venda de publicações da Revista.

Público atendido: Público em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Preenchimento do formulário e comprovante de pagamento da anuidade.

Órgão de vinculação: Departamento de Solos.

Endereço: Edifício Prof. Sylvio Starling Brandão, *Campus* UFV-Viçosa.

Telefone: (31) 3899-2471

Endereços eletrônicos: sbcs@sbcs.org.br e www.sbcs.org.br

38. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Instalação e consolidação de empresas de base tecnológica

Serviços prestados: Serviço de instalação de empresas de base tecnológica, incluindo disponibilização de infraestrutura, orientação administrativo-gerencial, assessoria para promoção de interação com a UFV, compartilhamento de laboratórios e acesso a unidades de pesquisa, consultorias técnicas especializadas, assessoria ao processo de gestão da inovação; orientações para captação de recursos, ambientes de uso compartilhado, dentre outros; realização de encontros de negócios, encontros de inovação, missões empresariais e visitas técnicas e institucionais; assessoria e apoio em gestão da propriedade intelectual por meio da CPPI/NIT; realização de cursos e treinamentos em gestão da inovação, interação universidade-empresa, transferência de tecnologia, tecnologias de gestão e temáticas afins.

Público atendido: Empresas de base tecnológica residentes no Parque, centros de pesquisa e desenvolvimento, institutos de pesquisa, investidores, entidades públicas, empresários, pesquisadores e empreendedores.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Empresas residentes.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Consultar a equipe para orientação, conforme tipo de serviço requerido, por telefone, *e-mail* ou pessoalmente

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa (Centev).

Endereço: Av. Oraida Mendes de Castro, 6000, Novo Silvestre, Viçosa/MG

Telefone: (31) 3899-3258

Endereços eletrônicos: tecnoparq@centev.ufv.br e www.centev.ufv.br/parque

Outras informações: Tem como fim abrigar empresas de base tecnológica, empresas graduadas pela Incubadora da UFV, empresas âncoras e estruturas de apoio empresariais, oferecendo condições físicas e institucionais adequadas para viabilizar a transferência de conhecimento e tecnologia, para benefício da sociedade.

Pré-incubação e Incubação de empresas

Serviços prestados: Serviço de pré-incubação e incubação de empresas, incluindo disponibilização de infraestrutura, orientação administrativo-gerencial, consultorias técnicas especializadas, orientações para captação de recursos, ambientes de uso compartilhado, dentre outros; elaboração de estudo de valoração tecnológica; elaboração de estudos de viabilidade técnica, econômica e comercial e plano de negócios para empreendimentos de base tecnológica; realização de cursos e capacitações em metodologias e melhores práticas de apoio e gestão de empreendimentos de base tecnológica; consultorias e assessorias em tecnologias de gestão; capacitação gerencial.

Público atendido: Empresas nascentes de base tecnológica, pesquisadores, professores, estudantes e empreendedores, centros de P&D&I, agentes públicos e instituições de apoio ao empreendedorismo, à pesquisa e à inovação.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: Projetos pré-incubados, empresas incubadas, empresas graduadas e empresas parceiras.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Consultar a equipe para orientação, conforme tipo de serviço requerido, por telefone, *e-mail* ou pessoalmente.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa (Centev).

Endereço: Av. Oráida Mendes de Castro, 6000, Novo Silvestre Viçosa/MG.

Telefone: (31) 3899-4399 - 3899-2602

Endereços eletrônicos: secretaria.iebt@centev.ufv.br e www.centev.ufv.br/incubadora

Outras informações: Responsável por viabilizar a criação e o desenvolvimento de novos negócios de base tecnológica e difundir a cultura empreendedora e as tecnologias inovadoras oriundas da UFV.

Prospecção ao empreendedorismo e inovação

Serviços prestados: Mapeamento e prospecção de oportunidades de interação com a UFV; atendimento de demandas tecnológicas do setor empresarial através da Rede de Incentivo à Cultura da Inovação no município de Viçosa-MG (Relnova); identificação de oportunidades de pesquisa e compartilhamento de laboratórios; identificação de profissionais para atendimento de demandas específicas; articulação e encaminhamento de relações de aproximação entre o setor acadêmico e o privado; apoio à obtenção de Consultorias Tecnológicas para micro e pequenas empresas interessadas em investir em inovação; identificação de demandas tecnológicas de setores empresariais por meio do SEBRAETEC e da Relnova; realização de encontros de negócios, encontros de inovação e visitas técnicas e institucionais; elaboração de estudos de viabilidade para tecnologias, empresas, centros de pesquisa e outros; realização de estudos e diagnósticos de perspectivas mapeamento de necessidades tecnológicas de setores de mercado e segmentos da indústria nacional; realização de cursos, palestras e treinamentos para capacitação em temáticas relacionadas ao empreendedorismo, inovação, transferência de tecnologia e tecnologias de gestão; elaboração de projetos para captação de recursos junto a órgãos de fomento.

Público atendido: Empresas, pesquisadores, professores, estudantes, empreendedores, centros de P&D&I, agentes públicos e instituições de apoio ao empreendedorismo, à pesquisa e à inovação.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prazos para cumprimento dos serviços: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Consultar a equipe para orientação, conforme tipo de serviço requerido, por telefone, e-mail ou pessoalmente.

Documentos necessários: Variáveis de acordo com o serviço solicitado.

Órgão de vinculação: Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa (Centev).

Endereço: Av. Oraida Mendes de Castro, 6000, Novo Silvestre, Viçosa/MG.

Telefone: (31) 3899-3133 / 3899-3134

Endereços eletrônicos: centev@ufv.br e www.centev.ufv.br

Outras informações: Criado em 2001, o Centev busca a promoção e aperfeiçoamento das relações entre a UFV, o setor público e o setor privado, visando ao desenvolvimento econômico, social e ambiental de Viçosa e região. O funcionamento do Centev é viabilizado pela UFV, com o apoio da Prefeitura Municipal de Viçosa (PMV) e da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Estado de Minas Gerais (Sectes).

39. VISITAS AOS CAMPI

Conhecendo o *Campus Florestal*

Serviços prestados: Apresentação do *Campus* à sociedade.

Público atendido: Público em geral, alunos dos ensinos fundamental e médio.

Horário de atendimento: 7h às 11h e 13h às 17h.

Prioridade de atendimento: Escolas da rede pública e privada.

Prazos para cumprimento dos serviços: Imediato.

Procedimentos para solicitação dos serviços: Constam no portal www.caf.ufv.br/dxt.

Órgão de vinculação: Divisão de Extensão e Cultura do *Campus Florestal*.

Endereço: Rodovia LMG, 818 km 06, Florestal-MG.

Telefone: (31) 3536-2267

Endereço eletrônico: www.caf.ufv.br

Outras informações: O projeto "Conhecendo o *Campus*" é coordenado pela Divisão de Extensão e Cultura e tem o objetivo de

aproximar a Universidade e a sociedade. Por meio do projeto é possível conhecer os cursos superiores e técnicos oferecidos no *Campus UFV - Florestal*, conhecer as salas de aula, os laboratórios, o acervo da biblioteca, participar de atividades didáticas e saber mais sobre a Universidade e sobre as formas de ingresso.

Visitas ao *Campus Viçosa*

Serviços prestados: Acompanhamento de grupos de visitantes ao *Campus*.

Público atendido: Sociedade em geral.

Horário de atendimento: 8h às 12h e 14h às 18h.

Prioridade de atendimento: De acordo com a demanda.

Procedimentos para solicitação dos serviços: De acordo com a demanda, mas em geral envio de solicitação por *e-mail*.

Órgão de vinculação: Coordenadoria de Comunicação Social.

Endereço: Vila Giannetti, Casa 40, *Campus UFV-Viçosa*

Telefone: (31) 3899-2675 / 3899-2877 Fax (31) 3899-1475

Endereço eletrônico: acs@ufv.br

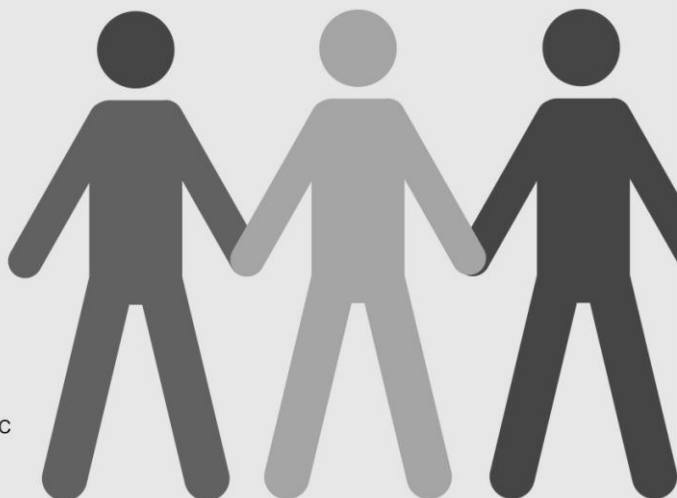
Realização



Universidade
Federal de Viçosa



Gespública
Programa Nacional de Gestão Pública e
Desburocratização
Secretaria de Gestão
Ministério do Planejamento



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC
www.sic.ufv.br
sic@ufv.br