

Relatório de Monitoramento do cumprimento da Lei de Acesso à informação (Setembro/2020)

Este relatório tem por objetivo prestar contas à sociedade sobre o cumprimento do Decreto 7.724/2012 que regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação) e dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição, no âmbito da Universidade Federal de Viçosa, apresentando sua evolução através de dados estatísticos e apontando propostas de melhorias em busca da excelência no atendimento ao cidadão e da transparência de forma geral.

SIC

1. Evolução do Número de Pedidos vs o Tempo de resposta

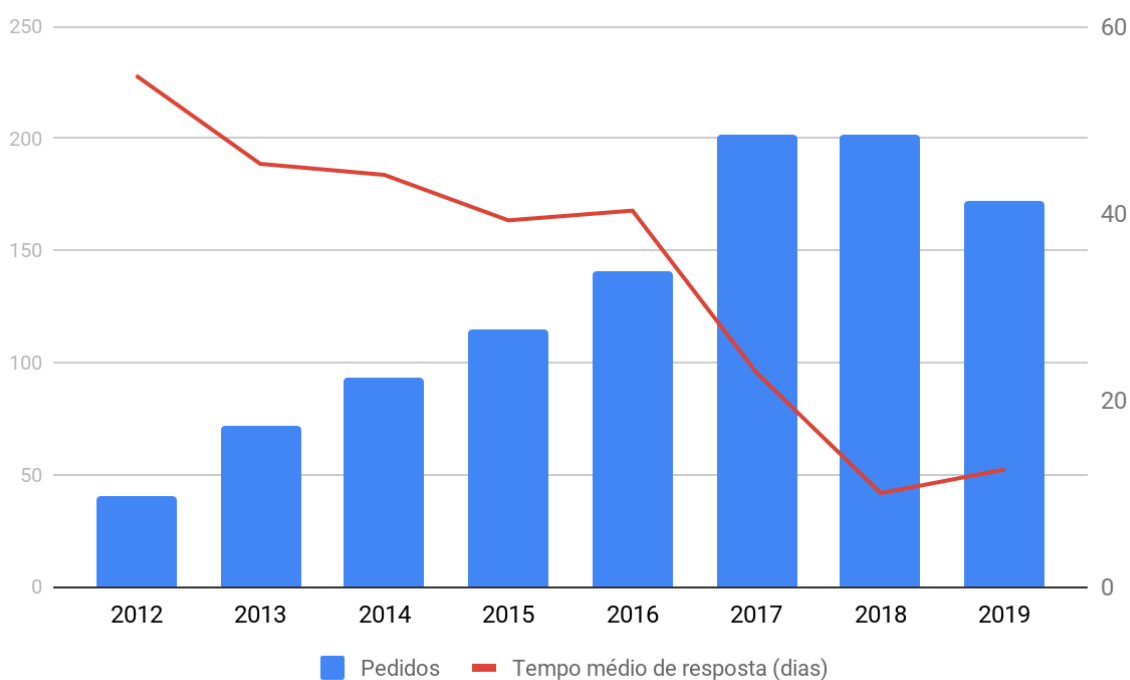


Figura 2: Relação entre o número de pedidos de informação e o tempo de resposta

No gráfico acima (Figura 2) observamos que o número de solicitações de 2012 a 2019 aumentou mais de quatro vezes, porém o tempo de resposta caiu, principalmente nos últimos 03 anos. A diminuição do tempo de resposta registrada nos últimos anos se deve à implementação de controles de prazo mais rígidos, além de um trabalho de conscientização permanente junto aos dirigentes mais demandados na UFV.

Em 2019, foram registrados 172 pedidos de informação na UFV, dos quais todos foram respondidos dentro do prazo estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação. O tempo

médio de resposta de 12,55 dias, um pouco acima do registrado no ano anterior, quando o tempo médio de resposta de 10,1 dias.

2. Recursos

Os procedimentos e prazos para interposição e resposta a recursos estão previstos nos arts. 15 a 20 da lei 12.527/2012 e são um importante indicador de satisfação dos solicitantes em relação às respostas apresentadas.

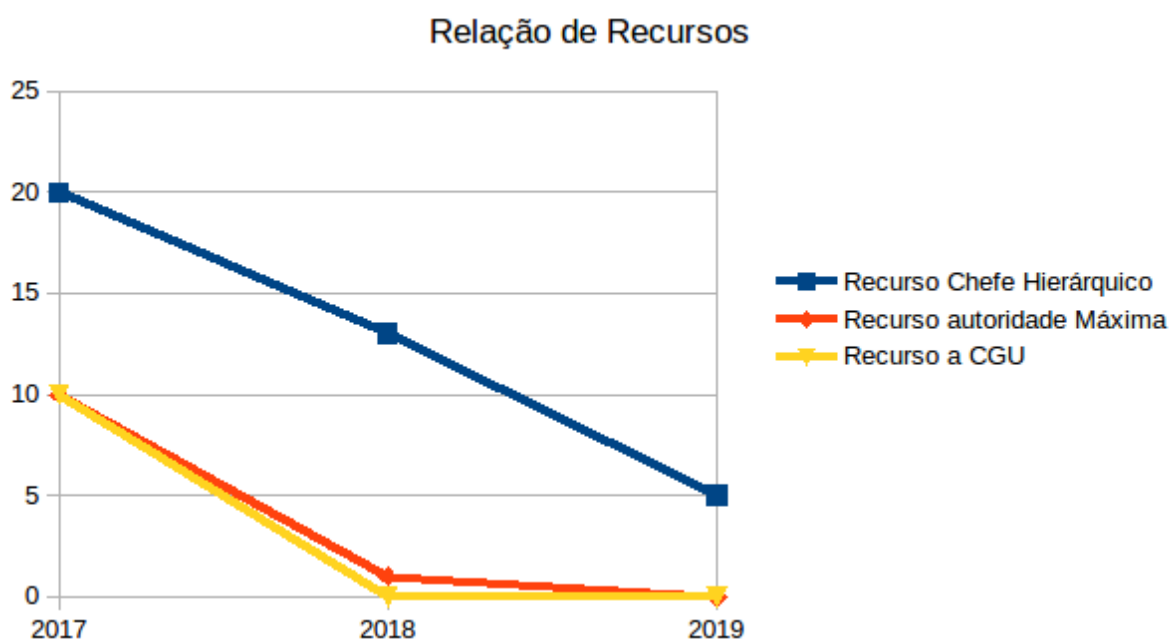


Figura 3: Número de recursos interpostos relacionados aos pedidos de informação atendidos pela UFV de 2017 a 2019

Embora tenha havido um pequeno aumento no tempo médio de resposta de 2019 para 2018, é importante ressaltar que, de 2017 a 2019 tivemos uma redução considerável no número de recursos apresentados pelos solicitantes de informação na UFV. Em 2017, foram interpostos 10 recursos à Chefia Hierárquica do respondente, 10 ao Reitor e 10 à Controladoria Geral da União. Em 2019, foram registrados 05 recursos ao Chefe Hierárquico, nenhum ao Reitor, e nenhum à CGU, conforme podemos observar no gráfico acima (Figura 3):

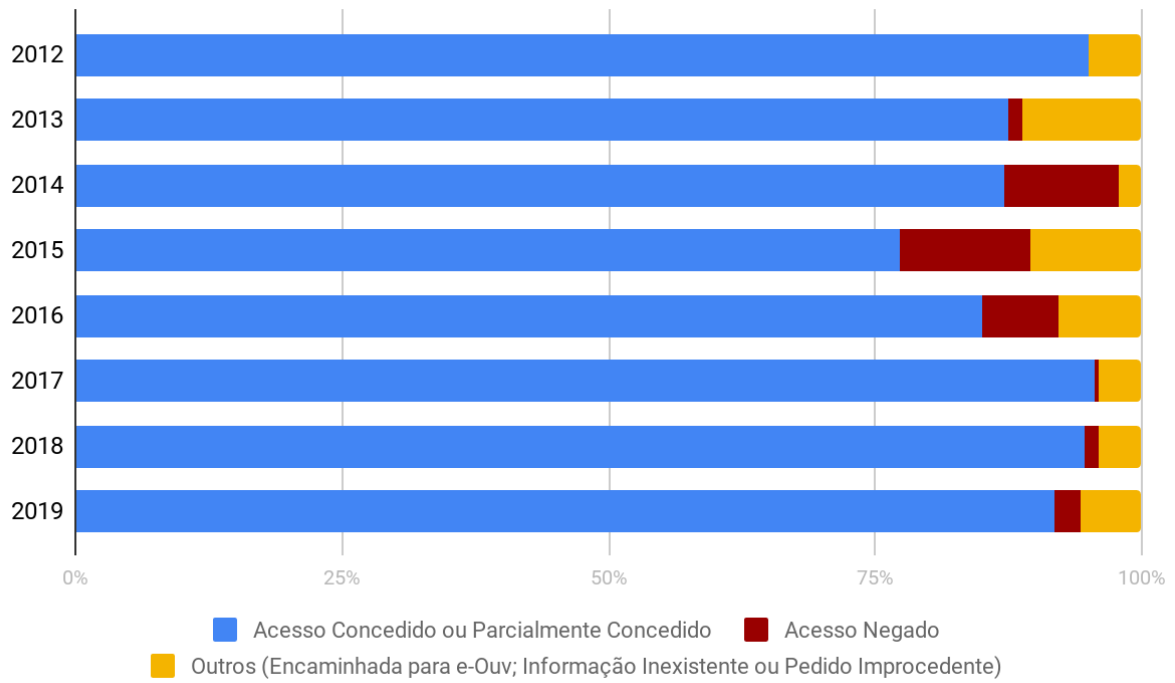


Figura 4: Pedidos por tipo de resposta (2012 a 2019)

3. Satisfação dos solicitantes

Ao receberem a informação solicitada via e-SIC, o usuário avalia o órgão público quanto ao tempo de atendimento e quanto ao nível de compreensão da resposta fornecida. De acordo com o gráfico abaixo (Figura 5) a UFV vem melhorando em relação ao tempo de atendimento das solicitações de informação.

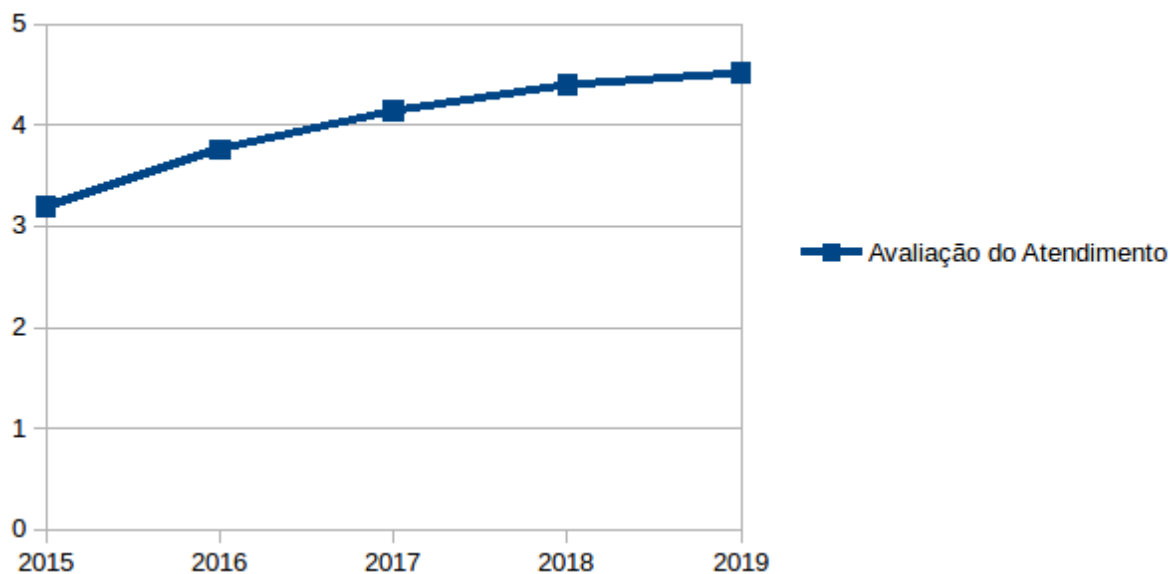


Figura 5: Nível de satisfação dos solicitantes quanto ao tempo de resposta das solicitações encaminhadas à UFV.

Em 2019, atingimos a média de 4,52 na escala de satisfação do usuário no que se refere o tempo de resposta das solicitações (Figura 6). No quesito compreensão das respostas, a UFV alcançou uma média de 4,80 segundo a avaliação dos usuários, também em 2019.

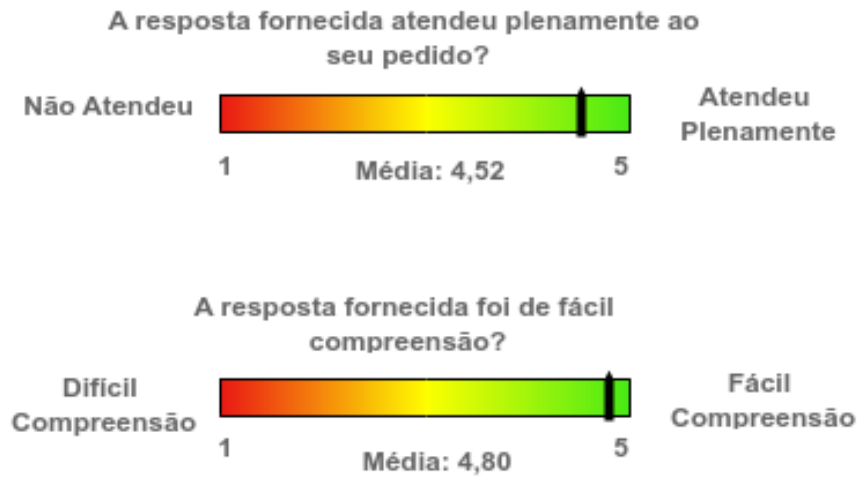


Figura 6: Nível de satisfação dos solicitantes quanto ao tempo de resposta das solicitações encaminhadas à UFV e nível de compreensão das respostas

4. Pontos Fortes e Pontos Fracos da Transparência na UFV

Para diagnóstico da situação da promoção da transparência na UFV foi realizada uma análise de potencialidades e fragilidades, detalhada a seguir:

Potencialidades	Fragilidades
Criação da Diretoria de Governança	Transparência Ativa descentralizada
Comprometimento com o cumprimento do prazo legal.	Bases de dados não abertas.
Evolução gradual dos indicadores de desempenho.	Carta de Serviço ao Cidadão desatualizada e em formato não dinâmico.

A criação da Diretoria de Governança denota a preocupação da UFV em melhorar seus índices de governança e por conseguinte transparência, sendo peça fundamental na articulação estratégica e operacional para a consecução da excelência nos índices de governança e transparência do Governo Federal.

A instituição têm mostrado evolução significativa na diminuição do tempo de resposta frente o aumento de solicitação de informações ao passar dos anos, cumprindo os prazos estabelecidos em lei.

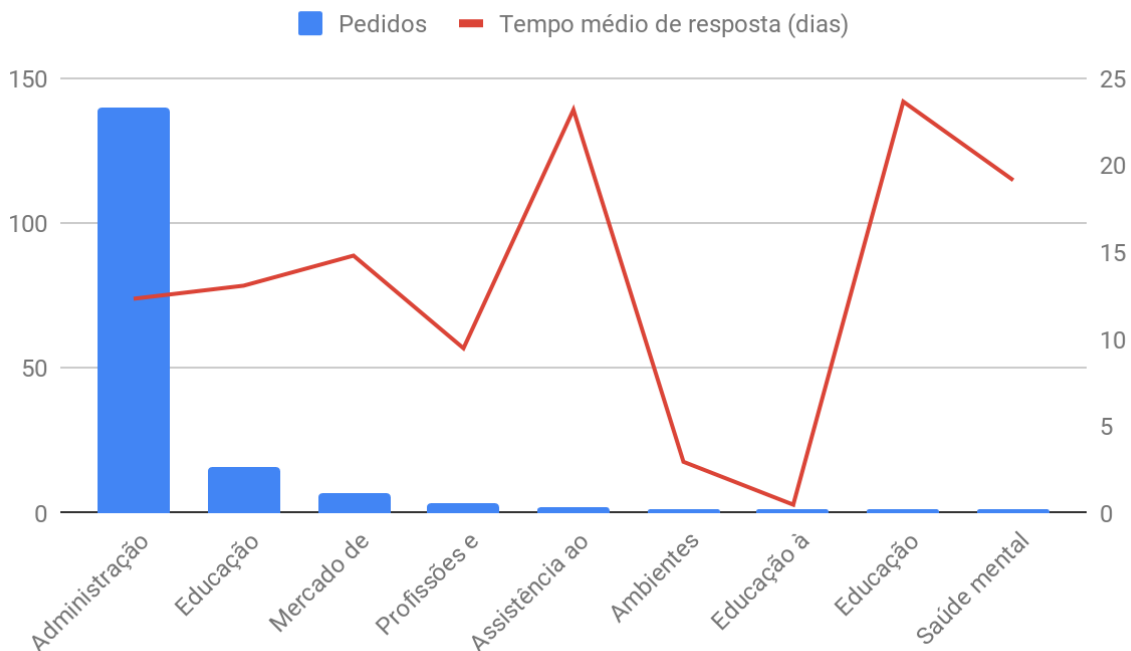


Figura 7: Número de Pedidos e Tempo Médio de Resposta por Subcategoria (2019)

DADOS ABERTOS

A UFV disponibilizou, por meio do site <http://dados.ufv.br/>, 17 datasets divididos em 6 grupos: ensino, pesquisa, extensão, servidores, financeiro e assistência estudantil, com dados datados desde 2010.

Pontos críticos

Quanto às bases disponibilizadas, foram omitidas no PDA 2018-2019, importantes bases relacionadas a dados de discentes, docentes e de execução orçamentária, frequentemente solicitados via SIC, com destaque a dados socioeconômicos de discentes, execução de despesas, de receitas e de lista de credores e dados da atuação docente.

Governança e Transparência

Muito embora a UFV tenha a tradição de disponibilizar seus dados por meio do Relatório Anual de Atividades e do Relatório Anual de Prestação de Contas, a disponibilização de dados no site da instituição não está centralizada. Além disso, destaca-se que importantes bases de dados não foram abertas na primeira edição, dentre elas bases relativas à atuação docente, dados socioeconômicos de discentes e dados do orçamento.

AÇÕES

Criação da Diretoria de Governança Institucional

A Diretoria de Governança Institucional, [regulamentada em fevereiro de 2020](#), foi criada para, entre outras competências, estimular a comunicação aberta, voluntária e transparente das atividades e dos resultados da instituição, fortalecendo a transparência ativa da UFV. Exemplo disso foi a publicação, no site da UFV, dos Relatórios de Governança do TCU, dado o esforço da DGI em apoiar a organização institucional na adoção de boas práticas de governança.

Atualização do Plano de Dados Abertos

A versão atualizada do Plano de Dados Abertos, vigente para os anos de 2020 e 2021, passou a prever a disponibilização de importantes bases relacionadas a dados de discentes, docentes e de execução orçamentária, frequentemente solicitados via SIC, que foram omitidas na primeira edição.

Promoção de Transparência Ativa

Além disso, considerando que a forma de disponibilização de dados no formato de dados aberto requer, por parte do usuário, conhecimentos específicos de transformação de dados, o PDA 2020-2021 inovou na previsão da incorporação de tecnologias de Business Intelligence para a disponibilização de dados por meio de painéis temáticos, que serão atualizados periodicamente e serão lançados em setembro de 2020.

- **Atualização dos mecanismos de promoção da transparência ativa**

Foram atualizadas as informações da página de acesso à informação da UFV conforme as orientações da Controladoria Geral da União (CGU), abaixo a lista dos menus retificados:

Institucional com a lista de principais cargos da instituição até o quarto nível hierárquico e suas competências;

Ações e Programas com as principais atividades de pesquisa, ensino e extensão;

Auditoria com a publicação dos Relatórios de Prestação de Contas Anuais;

Convênios;

Receitas e Despesas com um passo a passo para o cidadão consultar em transparência ativa;

Licitações e Contratos com disponibilização das licitações e contratos em transparência ativa;

Servidores com dados sobre os servidores da UFV, portal de dados, terceirizados e concursos públicos;

Perguntas frequentes;

Informações Classificadas.

Dados abertos com a disponibilização dos planos.

Criação do menu **Participação Social** com a disponibilização dos canais do Fala com a UFV e da Ouvidoria.